

ALGEMEEN

Totale responsgraad - score

Algemene complimenten, suggesties en verbeterpunten

In de meetperiode: totaal opgenomen patiënten
aantal patiënten die respons gaven
ratio

75	73
32	20
42,7%	27,4%



Algemene beoordeling schooljaar 2023-2024

Patiënten die 9 of 10/10 scoren: **87%**
Patiënten die ons zeker zouden aanbevelen: **91%**

<75%
meestal/altijd
slechter tov
vorige meting

Sterke punten:

Algemeen

- + Het personeel: vriendelijk en professioneel
- + De benadering van de kinderen
- + De individuele aanpak/opvolging en werking - oog voor individuele noden van ieder kind
- + Het multidisciplinaire team en de brede aanpak van de problematieken. 'Alle aspecten onder 1 dak zorgt voor een versterking van de aanpak en versterkt het effect.' 'Iedereen wil het beste voor ons kind en denkt mee bij problemen thuis of op school.'
- + Het aantal kinderen per klas en het aantal begeleiders
- + De schoolse vooruitgang
- + De perfecte samenwerking
- + 'Alle medewerkers hebben een gouden hart. 'Het is merkbaar dat ieder dit met passie en een groot hart voor de kinderen doet! Dank daarvoor!'
- + 'Jullie hebben een fantastisch team en staan steeds klaar voor elke vraag. Je kind kunnen afzetten en weten dat ze in goede handen zijn is goud waard.'
- + 'Jullie hebben een ongelooflijke sterke invloed op het zelfvertrouwen en welbevinden van het kind. Ik vind het ongelooflijk hoe jullie op zo een korte tijd een kind kunnen doen groeien.'

Communicatie en familyempowerment

- + Goede organisatie van info-avonden e.d
- + Heel nauwe en zeer transparante communicatie tussen zorgverleners en ouders:
 - * vriendelijk, empathisch, duidelijke doelstellingen voor het kind
 - * snelle reactie op e-mails
 - * 'Het is heel fijn dat een vraag/bemerking of een zorg van ons altijd rechtstreeks (babbeltje) of via mail met ons wordt bekeken zonder onnodige omwegen.'

Verbetersuggesties van ouders?

Algemeen

- 'Na terugkeer van ons kind op een 'gewone' school bleek dat de kennis van leerstof onvoldoende bijbenen.'
- Suggesties:
 - * schoolse leerstof iets sneller aanbrenen
 - * meer huiswerk (verschil is groot)
 - * gebruik van werkblaadjes om even te herhalen/bezig te zijn.'
- Hierdoor leren ze ook dat er ook buiten de school 'iets' gedaan wordt. Bv. een oefening van max. 30 min.'
- 'Ons kind vond het niet fijn dat sommige kinderen met een fysieke beperking haar aanraakten. Reactie van de toezichters: 'Die kan daar niet aan doen. Laat haar/hem.' 'Dat komt door zijn/haar beperking, dus speel mooi samen.' Voor ons kind leek het alsof ze gestraft werd en de andere kinderen werden niet aangesproken. **Graag inspelen op beide partijen. De beperking mag geen excuus zijn om 'ongewenst' gedrag te stellen.'**

Organisatie

- Graag iets minder wissels van therapeut. 'Soms heeft een kind zo een specifieke noden, dat als zij gedurende een tijd worden opgevolgd door iemand, die persoon je kind door en door kent (door kennis van de noden en de moeilijkheden kan deze een traject met doelen vooropstellen). Bij iedere overgang gaat er tijd verloren.'
- De vakantieregeling. 'Ons kind had sterk nood aan vakantie (= er even tussenuit), maar werd telkens verwacht voor therapie. Dit is enerzijds begrijpelijk, maar was anderzijds met veel tegenzin van ons kind.'

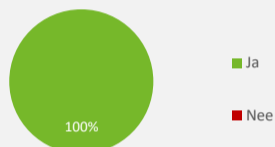
Communicatie en familyempowerment:

- Nog meer inhoudelijke communicatie m.b.t. de opdrachten en het leerproces dat ons kind doorloopt

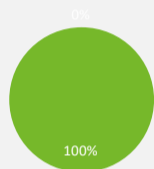
RESULTATEN

Aanmelding en voorbereiding tot opname PDH

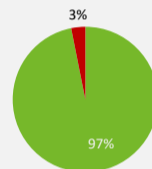
Het proces van aanmelding tot start/opname verliep vlot en duidelijk (n=32)



Ik werd voor de start voldoende geïnformeerd over de werking en praktische afspraken (=32)



Ik werd voldoende geïnformeerd over de kosten(=32)



Suggesties m.b.t. aanmelding en voorbereiding tot opname PDH:

- ☞ Graag een document meegeven waarin staat dat het kind wel degelijk is ingeschreven
- ☞ 'Spijtig dat de aanmelding van de broer een wachttijd heeft van 6 maanden en nadien nog enkele maanden vooraleer de testen kunnen doorgaan (zo gaat het ongeveer een klein jaar duren eer hij effectief kan aangemeld worden).'
- ☞ Ondanks het feit dat ouders weten dat er een grote verscheidenheid is aan kinderen (met verschillende beperkingen), graag meegeven om het kind daarop voor te bereiden. 'Ons kind was door enkele zwaardere gevallen toch wel zeer sterk onder de indruk. Dit hadden we precies niet goed kunnen inschatten. Andere ouders hebben later hetzelfde meegedeeld.'

Complimenten:

- ☞ 'We kregen een goede uitleg van a tot z door de maatschappelijk werkers. We wisten waar we aan begonnen. Top!'



Vernieuwde vragenlijst - geen volledige vergelijking met de resultaten van vorige meting (2022)

Informatieverstrekking over de aandoening/behandeling binnen PDH

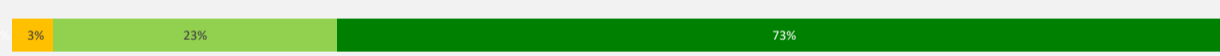
Ik word als ouder voldoende geïnformeerd over het zorgproces dat mijn kind doorloopt:

■ nooit ■ soms ■ meestal ■ altijd

over de medische opvolging door de arts en over de medicatie (n=31)



over de verpleegkundige zorg en de zorgkundige ondersteuning (n=30)



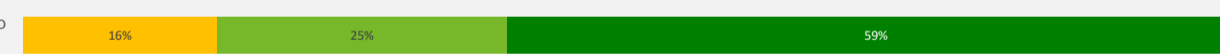
Ik heb als ouder voldoende zicht op de taak van de arts (neuropediater) (n=32)



Ik word als ouder voldoende geïnformeerd over

■ nooit ■ soms ■ meestal ■ altijd

over de inhoud van de revalidatie: kine, logo, ergo, psycho (n=32)



over het onderwijsproces dat mijn kind doorloopt (n=32)



Suggesties m.b.t. informatieverstrekking over de aandoening of de behandeling binnen PDH:

- ☞ Graag meer op de hoogte gehouden worden over de evolutie van mijn kind op vlak van ergo en kine bv. een mail per maand om te zeggen hoe hij het doet, aan wat er wordt gewerkt enz... De logo doet dit al.

Complimenten:

- ☞ 'Zeer tevreden! Van de logo zien we dagelijks een schriftje met wat ze bezig zijn (ideaal voor herhaling thuis). Bij de andere disciplines krijgen we niet dagelijks of wekelijks een update maar als we een mailtje sturen krijgen we al de info die nodig is.'
- ☞ 'Ik geloof sterk in de aanpak van de problematiek van onze zoon door 1 team met daarin alle disciplines. Het oudercontact geeft ons zicht op de aanpak in de klas. Het familiegesprek met de arts leert ons iets over het medische. Ik geloof sterk in deze aanpak!'

Informatieoverdracht en communicatie

■ nooit ■ soms ■ meestal ■ altijd

Tijdens een familiegesprek krijg ik van de arts voldoende, duidelijke en begrijpbare toelichting over de behandeling van mijn kind (n=32)



Ik word als ouder respectvol en vriendelijk benaderd door medewerkers (n=32)



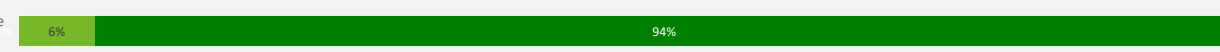
Medewerkers zijn bereikbaar voor vragen en feedback (n=32)



Ik ontvang schriftelijke verslaggeving over de evolutie van mijn kind (verslagen, schoolrapport...) (n=32)



duidelijk gecommuniceerd over praktische en organisatorische zaken (vakantieregeling, verlofdagen, taxivoer,...) (n=32)



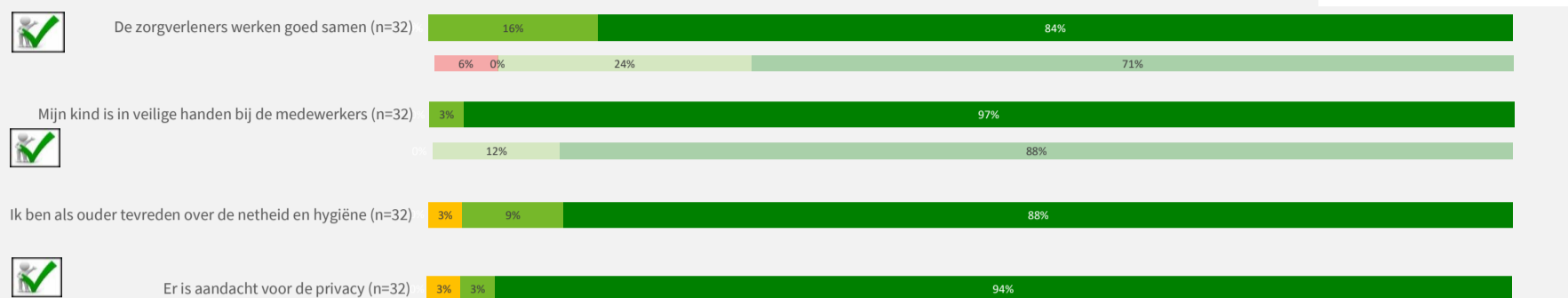
Suggesties m.b.t. communicatie en informatieoverdracht:

- 👉 Mijn ervaring leert me dat men tijdens een familiegesprek **als ouder best enkele concrete vragen heeft om te bespreken**. Dat geeft structuur aan het overleg en maakt dat er gericht wordt gesproken.'
- 👉 'Het zou leuk zijn om in een **rapport** te zien waarin het kind gegroeid is en waar we nog naartoe gaan werken'
- 👉 Graag **beter regelen busvervoer tijdens afwezigheid vaste chauffeur**:
 - * richtuur vertrek krijgen (nu moet kind met ASS soms meer dan 1 uur wachten)
 - * info-overdracht over de nodige/juiste stoel in de bus

Complimenten:

- 👉 'De **arts geeft** steeds een **eerlijk en duidelijk antwoord op vragen** en dat waardeer ik.'
- 👉 'De **communicatie in Inkendaal verloopt zeer vlot!** We waren steeds **tijdig** op de hoogte over allerlei zaken en ook op oudercontacten of andere gesprekken werd er steeds **duidelijk en open** gecommuniceerd. Zowel negatieve als positieve aspecten werden naar boven gebracht. Altijd leuk om ook eens iets positief te horen over je kind. **Dank aan heel het team voor alles! Een heel warm, open en behulpzaam team. Echt top!**'

Veilige zorg en privacy



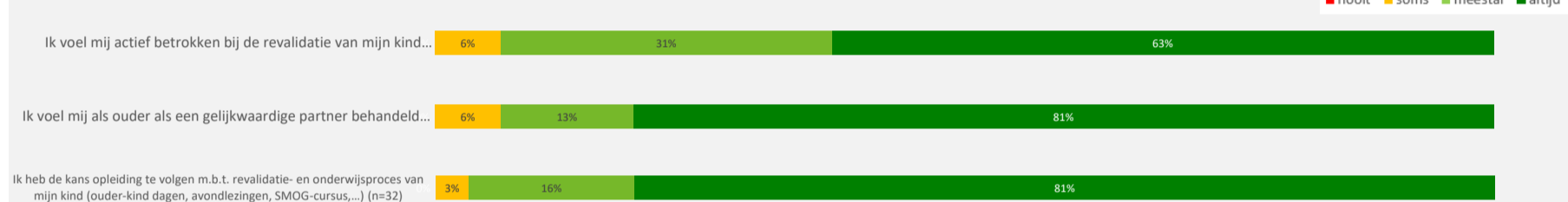
Suggesties m.b.t. veilige zorg en privacy:

- 👉 'Bepaalde zaken die besproken worden op een vergadering worden **doorverteld aan het kind**. Dit zorgt voor problemen met het vertrouwen van het kind.'
- 👉 '**Veiligheid busvervoer** tijdens verlof vaste chauffeur: meestal geen gepaste stoel met driepuntsgordel in de bus aanwezig voor ons kind wat de veiligheid in het gedrang brengt.'
- 👉 'Ons kind ging niet altijd even graag naar de wc omdat deze soms vuil/nat door urine zou zijn (kan momentopname zijn).'

Complimenten:

- 👉 Er is een **goede samenwerking en positieve sfeer** onder de medewerkers. **Ieder streeft naar verbetering en vooruitgang**. De mensen zijn **bekwaam** en hebben "goesting" voor het vak.
- 👉 '**Tiptop qua veiligheid op school!**'
- 👉 Erg tevreden over de netheid en de hygiëne

Ouder-Kind participatie



Suggesties m.b.t. ouder-kind participatie:

-

Complimenten:

- 👉 'De meeloopweek was fantastisch! Ik zou dit elke dag kunnen doen! **Jullie motivatie en inzet geven tonnen energie door aan de ouders!**'
- 👉 'Ik nam deel aan de infomomenten rond eten en de infomarkt over autisme. **Beide momenten waren relevant en hielpen me vooruit**. Fijn dat dit opengesteld wordt voor de ouders. Ook de diploma uitreiking eind vorig schooljaar was top. Dat geeft een ander beeld van de klasgenoten en deed deugd om te zien.'
- 👉 'Er worden regelmatig ouder-kind momentjes georganiseerd. Altijd leuk om betrokken te zijn met de schoolse omgeving en activiteiten van je kind. Ook steeds leuk om de **warmte van het hele team** te voelen. Je voelt dat de **kinderen op de eerste plaats komen en dat iedereen zich met volle enthousiasme en liefde inzet**.'

Toekenning cijfer en aanbeveling

Toekenning cijfer

