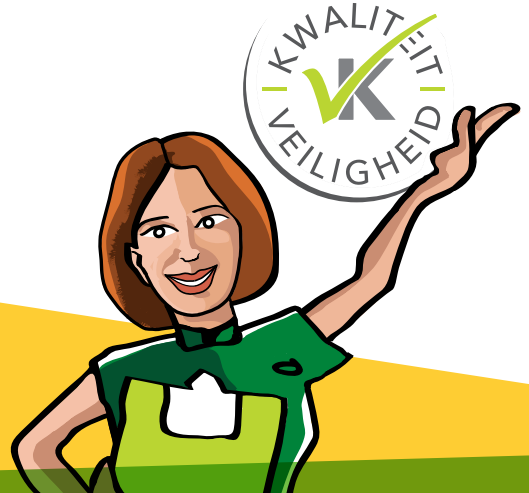
inkendaal
revalidatieziekenhuis

Patiënttevredenheid
2de semester 2020
Gehospitaliseerde patiënten

NIEUW
Algemene beoordeling
Hoeveel patiënten gaf 9/10 of 10/10?

61%



Respons
19%

NIEUW
Ziekenhuis aanbevelingen
72%
zeker wel aanbevelen

Wijze van omgang
Medewerkers werken goed samen
94% altijd of meestal

Patiënten voelen zich in veilige handen
95% altijd of meestal

Communicatie naar patiënt/familie
Informatie over de aandoening
77% altijd of meestal

Informatie over de geboden zorgen
73% altijd of meestal

Patiëntidentificatie
77%
van de medewerkers gaat altijd of meestal de identiteit na

Privacy
tijdens gesprekken, onderzoeken & behandelingen
98% altijd of meestal

Streefdoel

Algemene beoordeling (vip²)	70%
Respons	40%
Aanbevelen ZH (vip²)	70%
Communicatie	>75%
Patiëntidentificatie	100%
Wijze van omgaan & privacy	>90%

Legende
Hoger dan streefdoel

Streefdoel

Lager dan streefdoel

Evolutie (jaar/semester)

	2019/2	2020/1	2020/2
Respons	18%	20%	19%
Algemene beoordeling	59%	68%	61%
Aanbevelen ZH	82%	86%	72%
Communicatie	79% & 80%	87% & 84%	77% & 73%
Patiëntidentificatie	88%	93%	77%
Wijze van omgaan	88% & 92%	93% &97%	94% & 95%
Privacy	99%	99%	98%