

**Patiënttevredenheid**

1<sup>ste</sup> semester 2023

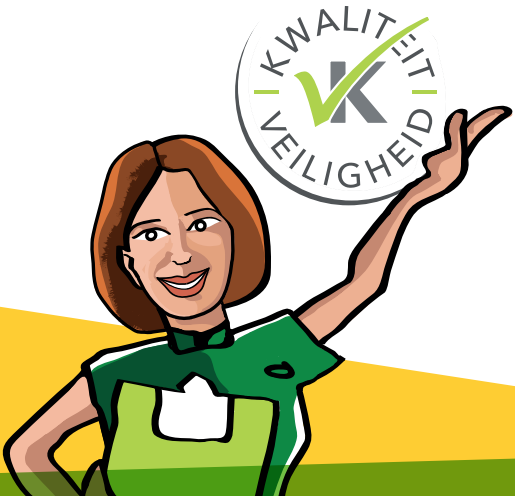
D700

**AANTAL PATIËNTEN DAT**

**9/10 of 10/10 GAF**

algemene beoordeling

**72%**



**Respons**  
**43%**

**Ziekenhuis aanbevelingen**  
**89%**  
zeker wel aanbevelen

**Wijze van omgang**

**Medewerkers werken goed samen**  
**100%** altijd of meestal

**Patiënten voelen zich in veilige handen**  
**100%** altijd of meestal

**Streefdoel**

Algemene beoordeling	70%
Respons	>25%
Aanbevelen ZH	70%
Communicatie	>75%
Patiëntidentificatie	100%
Wijze van omgaan	>90%
Privacy	>90%

**Legende**

Hoger dan streefdoel	
Streefdoel	
Lager dan streefdoel	

**Communicatie naar patiënt/familie**

**Informatie over de aandoening**  
**92%** altijd of meestal

**Informatie over de geboden zorgen**  
**82%** altijd of meestal

**Patiëntidentificatie**  
**89%**  
van de medewerkers gaat altijd of meestal de identiteit na

**Privacy**  
tijdens gesprekken, onderzoeken & behandelingen  
**100%** altijd of meestal

**Evolutie (jaar/semester)**

	2022/1	2022/2	2023/1
Respons	29%	33%	43%
Algemene beoordeling	59%	72%	72%
Aanbevelen ZH	82%	86%	89%
Communicatie	96% & 97%	82% & 70%	92% & 82%
Patiëntidentificatie	82%	64%	89%
Wijze van omgaan	100% & 100%	100% & 100%	100% & 100%
Privacy	94%	100%	100%