

# Uitsluiting van patiëntendossier – informatie voor de patiënt

## Wat is een uitsluiting?

Het dossier van een patiënt wordt gedeeld met een zorgverlener wanneer er een **therapeutische relatie** tot stand komt tussen de patiënt en deze zorgverlener. Een therapeutische relatie is een relatie tussen een patiënt en een zorgverlener in het kader waarvan gezondheidszorg wordt verstrekt, of simpel gesteld de vertrouwensrelatie tussen patiënt en zorgverlener.

Bij gebrek aan een gekende therapeutische relatie in het systeem hebben zorgverleners in principe geen toegang tot het medische dossier van de patiënt.

Een patiënt kan ervoor opteren specifieke zorgverleners de toegang tot zijn/haar dossier te ontzeggen (de zogenaamde '**uitsluiting**' van een zorgverlener). Hierdoor mag een zorgverlener in principe op geen enkele wijze nog toegang krijgen tot het patiëntendossier. De patiënt mag een uitsluiting aanvragen, ongeacht of er een therapeutische relatie al dan niet bestaat of bestaan heeft. Zo kan een patiënt preventief een uitsluiting aanvragen (bijvoorbeeld wanneer een ex-partner een zorgverlener is).

Om de continuïteit van de zorg te verzekeren, bestaat de mogelijkheid om **een uitsluiting tijdelijk te doorbreken**. Stel dat een uitgesloten zorgverlener als enige van wacht is voor een specifieke medische discipline waarvoor de patiënt dringende zorg nodig heeft, dan zal deze zorgverlener alsnog toegang tot het patiëntendossier kunnen verkrijgen.

## Er bestaan twee verschillende types uitsluitingen:

1. **eHealth uitsluitingen:** via het eHealth platform kunnen zorgverleners (met een riziv nummer) worden uitgesloten. Deze worden overgenomen in de Nexuzhealth toepassingen, maar kunnen enkel beheerd worden via het eHealth platform (bijvoorbeeld om een uitsluiting stop te zetten) dat onder andere te bereiken is via <https://www.mijngezondheid.belgie.be/>.

2. **Nexuzhealth uitsluitingen:** via de Nexuzhealth zorginstellingen kunnen zorgverleners en medewerkers eveneens worden uitgesloten. Deze kunnen geraadpleegd en beheerd worden via mynexuzhealth, maar worden niet overgenomen door het eHealth platform.

Om een uitsluiting een zo breed mogelijke uitwerking te laten geven, is het daarom aangeraden deze te registreren via het eHealth platform, waar ook niet-Nexuzhealth zorginstellingen deze uitsluitingen ook kunnen raadplegen.

## Hoe kan ik een uitsluiting registreren via mynexuzhealth?

Een uitsluiting kan **niet rechtstreeks door de patiënt** via mynexuzhealth geregistreerd worden. Om een

uitsluiting te kunnen registreren, moet de patiënt **contact opnemen met het ziekenhuis** waar de betreffende zorgverlener of medewerker actief is. Een aanvraagformulier zal moeten worden vervolledigd.

Wanneer een zorgverlener of medewerker **in meerdere Nexuzhealth zorginstellingen actief is**, zal de uitsluiting geregistreerd door één van deze betrokken zorginstellingen uitwerking krijgen in alle Nexuzhealth zorginstellingen.

De juiste **contactgegevens** kan de patiënt terugvinden via 'Uw zorginstelling' in de mynexuzhealth (web)applicatie of via de website van het desbetreffende ziekenhuis.

---

## Hoe kan ik een uitsluiting in de Nexuzhealth toepassingen stopzetten?

De patiënt kan zijn/haar Nexuzhealth uitsluiting(en) **rechtstreeks beheren via de mynexuzhealth (web)applicatie**. Een uitsluiting kan stopgezet worden door op de knop 'Geef opnieuw toegang' te klikken.

Indien de patiënt geen mynexuzhealth gebruiker is, kan de patiënt opnieuw contact opnemen met zijn/haar Nexuzhealth zorginstelling die de uitsluiting kan stopzetten.

Het stopzetten van een uitsluiting krijgt uitwerking in alle Nexuzhealth zorginstellingen.

---

## Wat zijn mogelijke consequenties van een uitsluiting?

Uitsluitingen kunnen **invloed hebben op het verstrekken van een kwaliteitsvolle gezondheidszorg**.

Enkele mogelijke gevolgen:

- Als een uitgesloten zorgverlener van wacht is en de enige beschikbare zorgverlener is, kan deze zorgverlener in principe geen zorg verstrekken aan de patiënt indien informatie uit het dossier noodzakelijk is om de patiënt te helpen.
- Indien de patiënt bijvoorbeeld niet tevreden is over de verstrekte zorg door verschillende zorgverleners op eenzelfde dienst, kan het mogelijk beter zijn voor de patiënt om te transfereren naar een andere (minder geschikte) dienst of zelfs een andere zorginstelling.
- Wanneer een uitgesloten zorgverlener een therapeutische relatie met de patiënt heeft, maar geen toegang tot de nodige gegevens krijgt van de patiënt, zal de zorgverlener mogelijk de behandelrelatie met de patiënt moeten stopzetten. Het kan immers gevaarlijke gevolgen hebben voor de patiënt als de zorgverlener de zorgverstrekking moet verder zetten zonder adequate informatie over de patiënt. Indien de patiënt vermoedens heeft dat een zorgverlener onterecht in zijn/haar patiëntendossier heeft gekeken, kan de patiënt de ombudsdienst van het betrokken ziekenhuis raadplegen. Zij kunnen samen met de patiënt naar de audit logs van het dossier kijken om na te gaan welke zorgverleners of medewerkers het dossier geopend hebben. Stel dat een zorgverlener onterecht in het dossier gekeken heeft, kan deze hierop aangesproken worden.

---

## Kan een uitgesloten zorgverlener toch nog toegang krijgen tot mijn patiëntendossier?

Het blijft mogelijk voor een zorgverlener om toegang te krijgen tot het patiëntendossier waarvoor hij/zij uitgesloten is, **om de continuïteit en kwaliteit van de zorg te bewaken**. Stel dat de patiënt dringende hulp

nodig heeft en de uitgesloten zorgverlener als enige beschikbaar is, moet het mogelijk blijven **een tijdelijke doorbreking van de uitsluiting** door te voeren.

Deze tijdelijke doorbreking zal slechts toegang tot het dossier verschaffen **gedurende 24 uur**. De zorgverlener moet motiveren waarom een tijdelijke doorbreking nodig is en de patiënt zal hiervan op de hoogte gebracht worden **via een notificatie in de mynexuzhealth applicatie, via een e-mail of een brief** naargelang de voorkeuren van de patiënt die geregistreerd zijn via de mynexuzhealth applicatie om communicatie te ontvangen.

De motivatie van de zorgverlener of medewerker voor de tijdelijke doorbreking van de uitsluiting zal worden gedeeld met de patiënt, om te helpen begrijpen waarom een tijdelijke doorbreking noodzakelijk was.