

Toelichting bij de opnameverklaring

U kan als patiënt een aantal keuzes maken die een belangrijke invloed hebben op de uiteindelijke kostprijs van uw ziekenhuisopname. Deze keuzes maakt u aan de hand van de opnameverklaring.

Met dit toelichtingsdocument willen wij u informeren over de kostprijs van uw ziekenhuisopname opdat u op de opnameverklaring weloverwogen keuzes kunt maken.

De kostprijs wordt bepaald door de volgende factoren:

1. De manier waarop u verzekerd bent;
2. Het type kamer waarvoor u kiest;
3. De duur van de opname;
4. De kosten voor de apotheek;
5. De honoraria die de artsen en paramedici aanrekenen;
6. De kosten van eventuele bijkomende producten en diensten;

Hebt u bijkomende vragen over de kosten verbonden aan uw medische behandeling en ziekenhuisverblijf?

Neem dan in eerste instantie contact op met de facturatedienst of met uw behandelende arts. U kan ook terecht bij uw ziekenfonds.

Indien nodig kan u ook contact opnemen met de sociale dienst en met de ombudsdienst van ons ziekenhuis. Bijkomend informatie over de kosten verbonden aan uw verblijf en behandeling kan u vinden op onze website www.inkendaal.be.

In het kader van de wet "rechten van de patiënt" is elke beroepsbeoefenaar gehouden om de patiënt duidelijk te informeren over de beoogde behandeling. Deze informatie heeft ook betrekking op de financiële gevolgen van de behandeling.

1. Verzekering

Elke inwoner in België moet zich verplicht aansluiten bij een ziekenfonds. De ziekteverzekering betaalt via het ziekenfonds een deel van uw kosten voor medische behandeling en verblijf in het ziekenhuis. Als patiënt dient u een gedeelte zelf te betalen. Dit is het persoonlijk aandeel, ook remgeld genoemd. Sommige personen hebben onder meer op basis van inkomen en/of gezinssituatie recht op een **verhoogde tegemoetkoming** van het ziekenfonds (ook voorkeurtarief genoemd). Deze personen betalen bij een ziekenhuisopname een lager persoonlijk aandeel dan een gewoon verzekerde. U kan bij uw ziekenfonds navragen of u hierop recht hebt.

Personen die **niet in orde** zijn met hun verplichte ziekteverzekering moeten **alle** kosten van hun ziekenhuisopname zelf betalen. Die kosten kunnen zeer sterk oplopen. Het is dus van het grootste belang dat uw verplichte ziekteverzekering in orde is. Is er een probleem, dan neemt u best zo snel mogelijk contact op met uw ziekenfonds.

Bepaalde ingrepen (o.a. om zuiver esthetische redenen) worden niet door het ziekenfonds terugbetaald. In dit geval moet u alle kosten van uw ziekenhuisopname (medische behandeling en verblijf) volledig zelf betalen, ook als u van de verhoogde tegemoetkoming geniet. U kan terecht bij uw arts of uw ziekenfonds voor informatie over de terugbetaalbaarheid van bepaalde ingrepen.

Indien uw opname het gevolg is van een **arbeidsongeval**, dan moet u dat bij uw opname meedelen. Indien de arbeidsongevallenverzekering het ongeval erkent, zal zij de kosten rechtstreeks aan het ziekenhuis betalen. Bepaalde kosten worden nooit door de arbeidsongevallenverzekering vergoed, bijvoorbeeld de supplementen voor een eenpersoonskamer. Die moet u zelf betalen.

Indien u een **bijkomende hospitalisatieverzekering** heeft, dan kan uw verzekeringsmaatschappij eventueel bijkomend

tussenkomen in de kosten van uw ziekenhuisopname. Enkel uw verzekeringsmaatschappij kan u informeren over de kosten die zij al dan niet zullen terugbetalen. Informeer u daarom bij uw verzekeraar.

Indien u zichzelf niet terugvindt in één van de gevallen hierboven beschreven (bijvoorbeeld: patiënt ten laste van een OCMW, patiënt verzekerd in een andere lidstaat van de Europese Unie, ...) neem dan contact op met de sociale dienst van het ziekenhuis om verdere informatie te verkrijgen over uw rechten.

2. Kamerkeuze

Het type kamer dat u kiest voor uw verblijf in het ziekenhuis is bepalend voor de kostprijs van uw ziekenhuisopname. Deze kamerkeuze heeft geen invloed op de kwaliteit van de zorgverstrekking en ook niet op uw vrije keuze van arts.

Als patiënt kan u kiezen voor:

- een gemeenschappelijke kamer
- een tweepatiëntenkamer
- een individuele kamer

Als u bij een opname met overnachting verblijft in een gemeenschappelijke kamer of een tweepatiëntenkamer betaalt u geen kamersupplementen en geen honorariumsupplementen.

Als u uitdrukkelijk kiest voor een verblijf in een individuele kamer (en er ook effectief verblijft), mag het ziekenhuis kamersupplementen en de artsen honorariumsupplementen aanrekenen. Het verblijf in een individuele kamer kost dus meer dan het verblijf in een gemeenschappelijke of een tweepatiëntenkamer.

Bij de keuze voor een bepaald kamertype verklaart u zich akkoord met de ermee gepaard gaande financiële voorwaarden inzake kamersupplementen en honorariumsupplementen.

- Indien u buiten uw wil verblijft in een duurder kamertype, gelden de financiële voorwaarden van het kamertype waarvoor u heeft gekozen (bijvoorbeeld: u kiest een gemeenschappelijke kamer en wegens onbeschikbaarheid krijgt u een individuele kamer, dan gelden de voorwaarden van de gemeenschappelijke kamer).
- Indien u buiten uw wil verblijft in een minder duur kamertype, gelden de financiële voorwaarden van het kamertype waarin u effectief verblijft. (bijvoorbeeld: u kiest een individuele kamer en wegens onbeschikbaarheid krijgt u een gemeenschappelijke kamer, dan gelden de voorwaarden van de gemeenschappelijke kamer, ook als u alleen verblijft op deze gemeenschappelijke kamer).

3. Kosten voor verblijf

1. Wettelijk persoonlijk aandeel per dag

Ongeacht de kamerkeuze, betaalt u voor uw verblijf en verzorging in het ziekenhuis per dag een wettelijk vastgelegd persoonlijk aandeel.

	Rechthebbende met voorkeurtarief	Kind, persoon ten laste	Langdurig werkloze (alleenstaand of gezinshoofd) en zijn persoon ten laste	Rechthebbende met persoon ten laste en hun personen ten laste	Andere rechthebbende
1ste dag	5,66 euro/dag	32,93 euro/dag	32,93 euro/dag	43,20 euro/dag	43,20 euro/dag
Vanaf de 2de dag	5,66 euro/dag	5,66 euro/dag	5,66 euro/dag	15,93 euro/dag	15,93 euro/dag
Vanaf de 91ste dag	5,66 euro/dag	5,66 euro/dag	5,66 euro/dag	5,66 euro/dag	15,93 euro/dag

In ons ziekenhuis bedraagt de verblijfskost 424,62. Indien u niet in regel bent met uw ziekenfonds moet u dit volledig zelf betalen.

2. Kamersupplement per dag

Bij verblijf in een gemeenschappelijke kamer of tweepatiëntenkamer is het wettelijk verboden kamersupplementen aan te rekenen.

Indien u uitdrukkelijk kiest voor een individuele kamer en daar ook effectief verblijft, kan het ziekenhuis u een

kamersupplement aanrekenen. Het kamersupplement in ons ziekenhuis bedraagt:

- 50 euro / dag (Eenpersoonskamer)

In de volgende uitzonderlijke situaties is het wettelijk verboden een kamersupplement aan te rekenen aan de patiënt:

- Wanneer uw behandelend arts oordeelt dat een opname in een individuele kamer medisch noodzakelijk is;
- Wanneer u wegens organisatorische redenen in een individuele kamer verblijft omdat het gekozen kamertype niet beschikbaar is;
- Wanneer u opgenomen wordt in of overgebracht naar een eenheid intensieve zorg of de spoedgevallendienst, voor de duur van het verblijf in die eenheid;
- Wanneer een kind wordt opgenomen samen met een begeleidende ouder.

4. Kosten voor apotheek

Deze kosten omvatten de geneesmiddelen, implantaten, prothesen, niet-implanteerbare medische hulpmiddelen enz. Ongeacht het kamertype kunnen deze kosten gedeeltelijk of volledig ten laste zijn van de patiënt.

Voor de geneesmiddelen waarvoor de ziekteverzekering tussenkomt betaalt u per dag een vast persoonlijk aandeel ("forfait") van 0,62 euro. Op uw ziekenhuisfactuur is dit bedrag verrekend bij de verblijfskosten. Hierin zijn een groot aantal geneesmiddelen inbegrepen, die niet afzonderlijk worden gefactureerd. U moet dit forfait steeds betalen, ongeacht of en welke geneesmiddelen u werkelijk verbruikt.

De geneesmiddelen waarvoor de ziekteverzekering niet tussenkomt, zijn niet in dit forfait opgenomen en moet u volledig zelf betalen. Zij worden apart op de factuur vermeld.

De kosten van sommige implantaten, prothesen, niet-implanteerbare medische hulpmiddelen... moet u ook gedeeltelijk of volledig zelf betalen. De kostprijs ervan is afhankelijk van het type en van het materiaal waaruit zij vervaardigd zijn. Deze materialen en producten worden door de arts voorgeschreven. U kan bij uw arts terecht voor informatie over de aard en de prijs ervan.

5. Kosten voor de honoraria van artsen

1. Wettelijk tarief

Het officieel of wettelijk tarief, is het honorarium dat de arts mag aanrekenen aan de patiënt. Dit honorarium bestaat uit twee delen:

- het bedrag dat de ziekteverzekering terugbetaalt
- het wettelijk persoonlijk aandeel (= het bedrag dat je als patiënt zelf moet betalen). Soms wordt de volledige prestatie terugbetaald door de ziekteverzekering en is er geen persoonlijk aandeel verschuldigd.

Er bestaan ook prestaties waarvoor er geen tussenkomst van de ziekteverzekering is en waarvoor de arts het honorarium vrij kan bepalen.

2. Wettelijk persoonlijk aandeel

Ongeacht de kamerkeuze, dient u voor uw (para)medische behandeling het wettelijk vastgelegde persoonlijk aandeel te betalen (= remgeld). Het wettelijk vastgelegde persoonlijk aandeel geldt voor alle patiënten die in orde zijn met hun ziekteverzekering. Personen die niet in orde zijn met hun verplichte ziekteverzekering moeten immers alle kosten van hun ziekenhuisopname zelf betalen (zie punt 1).

3. Honorariumsupplement

Bovenop het wettelijk tarief kunnen de ziekenhuisartsen ook honorariumsupplementen aanrekenen. Deze honorariumsupplementen zijn volledig ten laste van de patiënt, hiervoor is geen tussenkomst vanuit de ziekteverzekering voorzien.

Indien u tijdens een opname met overnachting verblijft in een gemeenschappelijke kamer of tweepatiëntenkamer is het wettelijk verboden honorariumsupplementen aan te rekenen. Het maximum honorariumsupplement dat in ons ziekenhuis aangerekend wordt, is terug te vinden in de opnameverklaring en bedraagt 100 %.

Indien u uitdrukkelijk kiest voor een individuele kamer en er ook effectief verblijft, kunnen alle artsen u honorariumsupplementen aanrekenen.

- Het bedrag dat een arts in ons ziekenhuis mag aanrekenen als honorariumsupplement is maximaal 100 % van het wettelijk vastgelegd tarief. Elke arts die tussenkomt in uw behandeling (anesthesist, chirurg,...) kan een

ereeloonsupplement aanrekenen.

Bijvoorbeeld: een arts rekent maximaal 100% als honorariumsupplement. Voor een ingreep die wettelijk 75 euro kost en waarvoor het ziekenfonds 50 euro terugbetaalt, zal u 100 euro zelf betalen (25 euro persoonlijk aandeel en 75 euro honorariumsupplement).

In de volgende uitzonderlijke situaties is het wettelijk verboden een honorariumsupplement aan te rekenen aan de patiënt:

- Wanneer uw behandelend arts oordeelt dat een opname in een individuele kamer medisch noodzakelijk is;
- Wanneer u in een individuele kamer verblijft omdat het gekozen kamertype wegens organisatorische redenen niet beschikbaar is;
- Wanneer u opgenomen wordt in of overgebracht naar een eenheid intensieve zorg of de spoedgevallendienst, voor de duur van het verblijf in die eenheid.

4. Opname van kind met begeleidende ouder

U kan bij de opname van uw kind samen met een begeleidende ouder ervoor kiezen dat uw kind onder uw begeleiding wordt opgenomen en verzorgd tegen het wettelijk tarief, zonder kamersupplement en zonder honorariumsupplement. De opname van uw kind met de begeleidende ouder zal dan gebeuren in een tweepatiëntenkamer of gemeenschappelijke kamer.

Indien u bij de opname van uw kind samen met een begeleidende ouder uitdrukkelijk kiest voor een individuele kamer en ook effectief op een individuele kamer verblijft, mag het ziekenhuis u **geen kamersupplement** aanrekenen. Elke arts die tussenkomt in uw behandeling kan u eventueel **wél een honorariumsupplement** aanrekenen.

5. Schematisch overzicht van de supplementen bij een opname met overnachting

	Keuze voor gemeenschappelijke of tweepatiëntenkamer	Keuze voor individuele kamer
<u>Kamersupplement</u>	<u>NEEN</u>	<u>JA</u> NEEN, indien: <ul style="list-style-type: none">- uw arts beslist dat uw gezondheidstoestand, onderzoek, behandeling of toezicht een individuele kamer vereisen;- u gekozen heeft voor een gemeenschappelijke of tweepatiëntenkamer en die niet beschikbaar is;- u verblijft op de dienst intensieve zorgen of op de spoedgevallendienst- het een opname van een kind betreft, samen met een begeleidende ouder
<u>Honorariumsupplement</u>	<u>NEEN</u>	<u>JA</u> NEEN, indien: <ul style="list-style-type: none">- uw arts beslist dat uw gezondheidstoestand, onderzoek, behandeling of toezicht een individuele kamer vereisen;- u gekozen heeft voor een gemeenschappelijke of tweepatiëntenkamer en die niet beschikbaar is;- u verblijft op de dienst intensieve zorgen of op de spoedgevallendienst

6. Facturatie

Alle honorariumsupplementen zullen gefactureerd worden door het ziekenhuis.

Betaal deze nooit rechtstreeks aan de arts.

Aarzel niet om uw behandelende arts naar informatie te vragen over de honorariumsupplementen die hij toepast.

6. Diverse andere kosten

Tijdens het verblijf in het ziekenhuis kan u om medische en/of comfortredenen gebruik maken van een aantal producten en diensten (bv. telefoon, water, internet enz.). Ook de kosten voor het verblijf (bedlinnen, maaltijden, enz.) van een begeleidend persoon die niet als patiënt is opgenomen en die bij u op de kamer verblijft, zullen als "diverse kosten" aangerekend worden. Ongeacht het kamertype zijn deze kosten volledig ten uwen laste.

WAT ZIJN "ANDERE LEVERINGEN EN DIVERSE KOSTEN" ?

Het betreft een aantal niet-medische diensten en producten waarvan u tijdens uw verblijf gebruik kan maken. Deze kosten zijn volledig ten laste van de patiënt (er is geen terugbetaling door de wettelijke ziekteverzekering) en worden gefactureerd op de maandelijkse patiëntenfactuur.

1) Kosten die forfaitair gefactureerd worden:

- **Badlinnen:** Om hygiënische redenen voorziet ZH Inkendaal zelf het nodige badlinnen. Hiervoor wordt een forfaitair bedrag aangerekend van **€ 2,00 per dag**, ongeacht de kamerkeuze.

2) Voor zover van toepassing (op vraag / mits toestemming van de patiënt):

- **TV / DVD:** Voor de huur van een TV (kinderen D-500 eventueel met DVD-speler) wordt u **€ 1,59 per dag** gefactureerd (niet van toepassing voor éénpersoonskamer met supplement). Om het TV-toestel / DVD-speler (enkel kinderen D-500) te kunnen gebruiken, heeft u een aangepaste afstandsbediening en eventueel een koptelefoon (meerpersoonskamers) nodig. Voor de koptelefoon wordt **een éénmalig bedrag van 8 € aangerekend**. Na gebruik mag u deze koptelefoon houden. Voor de afstandsbediening(en) wordt op de eerstvolgende patiëntenfactuur een waarborg aangerekend:

- voor de afstandsbediening TV een waarborg van **€ 25**
- voor de afstandsbediening DVD-speler (enkel kinderen D-500) waarborg van **€ 25**.

De terugbetaling van de waarborgen wordt verrekend op de eerstvolgende patiëntenfactuur na teruggave van de afstandsbediening (Meer info: zie formulier "Aanvraag huur TV-toestel / DVD")

- **Telefoon:** de uitgaande gesprekken worden geregistreerd, en gefactureerd aan telefoontarief + supplement van 100 %. Detail kan opgevraagd worden bij de facturatedienst.
- **Kapster/pedicure:** kosten van de kapster en/of pedicure worden aangerekend via de hospitalisatiefactuur. Het prestatieblad van de kapster en/of pedicure kan opgevraagd worden bij de facturatedienst.
- **Dieet-sondevoeding:** Patiënten kunnen voor het therapeutisch weekend over materiaal (voedingspomp,...) en/of sondevoeding beschikken. De kosten hiervan zijn afhankelijk van de individuele vraag. U kan hierover inlichtingen krijgen bij de diëtistes.
- **Para-farmaceutische producten** voor de patiënt zijn verkrijgbaar in het ziekenhuis. Wendt u hiervoor tot de hoofdverpleegkundige van uw afdeling. De prijslijst is beschikbaar aan het Onthaal.
- **Huur hulpmiddelen:** Patiënten kunnen voor het therapeutisch weekend aangepaste hulpmiddelen huren (op basis van prijslijst ter beschikking bij de coördinatoren revalidatie)
- **Aankoop/aanpassing/herstelling van hulpmiddelen** via het ziekenhuis: De therapeuten kunnen op vraag en in samenspraak met de patiënt en/of familie hulpmiddelen aankopen, aanpassen en/of herstellen. De kostprijs wordt als volgt bepaald :
 - › Aankopen / testen van hulpmiddelen: volgens prijsofferte
 - › Maken/aanpassen/herstellen van hulpmiddelen: de reële werkuren worden aangerekend aan **€ 29,86 per uur** + de eventuele materiaalkosten.
- **Was:** Voor de was van persoonlijk linnen kan een externe firma ingeschakeld worden. Dit kan op uitdrukkelijke vraag van de patiënt, of op initiatief van het ziekenhuis ingeval van overlast (zie Onthaalbrochure). In beide gevallen worden de kosten gefactureerd aan de patiënt.

- **Rooming-in:** een familielid kan uitzonderlijk en mits toestemming van de behandelend geneesheer op de kamer van de patiënt verblijven. Er wordt geen kamersupplement aangerekend. Voor het materiaal, voor u ter beschikking gesteld, om te overnachten en het aanbieden van ontbijt, vragen wij € 15,00, als diverse kosten per nacht. Het ziekenhuis heeft het recht ten allen tijde deze toestemming te herroepen.
- **Logeerkamer:** een familielid kan, mits toestemming van de behandelend geneesheer en in functie van beschikbaarheid, op een logeerkamer in het ziekenhuis overnachten. De kosten bedragen € 40,00 per overnachting (ontbijt inclusief) en worden aangerekend op de patiëntenfactuur onder de vermelding "logeerkamer/rooming-in". Het ziekenhuis heeft het recht ten allen tijde deze toestemming te herroepen.
- **Tandarts:** prestaties van de tandarts waarvoor geen terugbetaling is door het ziekenfonds zijn ten laste van de patiënt. Volgens prijsofferte

Ziekenhuis Inkendaal verbindt er zich toe de gehanteerde prijzen enkel te wijzigen in functie van een wijziging van de gezondheidsindex.

Voor verdere vragen en inlichtingen kan u steeds terecht bij de sociale dienst of het Onthaal.

7. Voorschotten

Het ziekenhuis kan per verblijfsperiode van 7 dagen een voorschot vragen. De hoogte van de voorschotten is wettelijk beperkt.

	Rechthebbende met voorkeurtarief	Kinderen als persoon ten laste	Andere rechthebbende
gemeenschappelijke of tweepatiëntenkamer	100	100	100
individuele kamer	200	200	200

Als het ziekenhuis op de hoogte is dat u van het voordeel van de maximumfactuur geniet, mag er enkel een voorschot worden gevraagd voor een verblijf op een individuele kamer en niet voor een verblijf op een tweepatiëntenkamer of gemeenschappelijke kamer.

8. Varia

Alle in dit document vermelde bedragen kunnen geïndexeerd worden en daardoor in de loop van de opname wijzigen. De bedragen gelden voor patiënten die in regel zijn met hun verplichte ziekteverzekering (zie punt 1).

Hebt u bijkomende vragen over de kosten verbonden aan uw medische behandeling en ziekenhuisverblijf?

Neem dan in eerste instantie contact op met de facturatedienst of met uw behandelende arts. U kan ook terecht bij uw ziekenfonds.

Indien nodig kan u ook contact opnemen met de sociale dienst en met de ombudsdienst van ons ziekenhuis. Bijkomend informatie over de kosten verbonden aan uw verblijf en behandeling kan u vinden op onze website www.inkendaal.be.

In het kader van de wet "rechten van de patiënt" is elke beroepsbeoefenaar gehouden om de patiënt duidelijk te informeren over de beoogde behandeling. Deze informatie heeft ook betrekking op de financiële gevolgen van de behandeling.