

Patiënttevredenheid 2023 - Gehospitaliseerde patiënten

Gemiddelde score

 **8.6/10**

**Aantal patiënten dat
9/10 of 10/10 gaf**

61%



Ziekenhuis aanbevelen

 **76%**
zeker wel aanbevelen



Repons

33%

Privacy

97%

wordt meestal of altijd gerespecteerd

Wijze van omgang

Medewerkers werken goed samen

92% meestal of altijd

Patiënten voelen zich in veilige handen

95% meestal of altijd

Communicatie met patiënt/ familie

Informatie over oorzaken aandoening

69% meestal of altijd

Informatie waarom iets nodig was

83% meestal of altijd

Informatie mogelijke gevolgen behandeling

72% meestal of altijd

Vorbereiding op ontslag

88% voelt zich klaar om naar huis te gaan

87% krijgt info over behandeling na ontslag

Patiënt identificatie

87%

van de medewerkers gaat meestal of altijd de identiteit na

Medewerkers identificatie

84%

van de medewerkers geeft meestal of altijd aan wie hij/zij is

Streefdoelen

Algemene beoordeling (VIKZ)	75%
Aanbevelen ziekenhuis (VIKZ)	75%
Wijze van omgang	85%
Communicatie met patiënt/familie	75%
Vorbereiding op ontslag	95%
Patiëntidentificatie	100%
Medewerkersidentificatie	85%
Privacy	85%

Evolutie

	2021	2022	2023
Algemene beoordeling (VIKZ)	58%	47%	61%
Aanbevelen ziekenhuis (VIKZ)	67%	57%	76%
Wijze van omgang	94%	94%	89%
Communicatie met patiënt	80%	70%	75%
Vorbereiding op ontslag	94%	85%	87%
Patiënt identificatie	89%	84%	87%
Medewerkers identificatie	76%	72%	84%
Privacy	95%	97%	97%

2021 2022 2023



Legende

Hogere score dan streefdoel



Streefdoel gehaald



Lagere score dan streefdoel

