

De vertrouwenspersoon

Een “vertrouwenspersoon” is niet hetzelfde als een “vertegenwoordiger”.

Hoewel het om één en dezelfde persoon kan gaan, hebben zij een totaal verschillende functie.

Een vertrouwenspersoon is iemand die u bijstaat bij het uitoefenen van uw rechten als patiënt, samen met u of in uw opdracht (bv. bij het krijgen van informatie, inzage/ afschrift van uw dossier, het neerleggen van een klacht).

De vertrouwenspersoon kan u bijstaan, maar kan niet in uw plaats beslissen.

U kiest uw vertrouwenspersoon zelf: er zijn geen wettelijke regels (familielid, vriend, of elke andere persoon die u aanwijst).

- De vertrouwenspersoon is bevoegd voor alle rechten van de patiënt volgens de wet op patiëntenrechten.
- Indien u wenst dat er informatie aan uw vertrouwenspersoon wordt meegedeeld, dan moet u zijn identiteit in uw patiëntendossier laten opnemen. Dit gebeurt niet automatisch.
U kan aan de zorgverlener vragen om de gegevens m.b.t. uw vertrouwenspersoon toe te voegen aan uw patiëntendossier.

De wilsverklarings vertrouwenspersoon

Misschien heeft u voor uzelf beslist wat uw eisen zijn i.v.m. uw gezondheidstoestand en medische handelingen wanneer u wilsonbekwaam zou worden (bv. coma, dementie).

U kan deze eisen vastleggen in een wilsverklaring.

Dergelijke schriftelijke wilsverklaring, opgesteld op het ogenblik dat u nog in staat bent om uw rechten uit te oefenen, moet volledig gerespecteerd worden zowel door de zorgverlener als door de vertegenwoordiger.

- De wilsverklaring moet schriftelijk vastgelegd zijn, gedateerd en ondertekend.
- U bezorgt best een kopie aan uw huisarts of behandelend arts.
- Bewaar een kopie in uw portefeuille en informeer een vertrouwenspersoon over het bestaan van uw wilsverklaring, zodat hij indien nodig de zorgverlener kan informeren.

Vragen, klachten, informatie?

Contacteer de ombudspersoon van Revalidatieziekenhuis Inkendaal via e-mail, persoonlijk of telefonisch elke werkdag van 8 tot 16 uur, op woensdag van 8 tot 12 uur.

Tine Bigaré

Ombudspersoon Revalidatieziekenhuis Inkendaal
T 02 531 51 22 | ombudsdienst@inkendaal.be

Wenst u een formulier voor aanduiding van een wettelijke vertegenwoordiger of vertrouwenspersoon?
Contacteer de **maatschappelijk werker** van de verpleegeenheid.

Heeft u een vraag of wenst u meer informatie?

Revalidatieziekenhuis Inkendaal

Inkendaalstraat 1
1602 Vlezenbeek (Sint-Pieters-Leeuw)
T 02 531 51 11 | F 02 532 23 66
info@inkendaal.be

www.inkendaal.be

editie september 2021,
opgesteld door de ombudsdienst

inkendaal
revalidatieziekenhuis

Rechten van de patiënt

Vertegenwoordiger | Vertrouwenspersoon
De wilsverklaring



De vertegenwoordiging van de patiënt

- De minderjarige patiënt wordt vertegenwoordigd door de ouders of voogd.
- Indien u meerderjarig bent, kan u zelf voor uw rechten als patiënt opkomen (meerderjarigen met het statuut van verlengde minderjarigheid worden vertegenwoordigd door de ouders of voogd).

Wat als u uw rechten niet meer zelf kunt uitoefenen?

Een volwassene kan (tijdelijk) niet meer in staat zijn om zijn wil te uiten (bv. bij coma, hersenletsel). In dat geval worden zijn rechten als patiënt in zijn naam uitgeoefend door de **VERTEGENWOORDIGER**.

U heeft zelf een vertegenwoordiger aangeduid.

U kan op elk moment vooraf een vertegenwoordiger aanduiden, die in uw plaats kan optreden wanneer u daar zelf niet meer toe in staat zou zijn.

- Hiervoor dient u aan deze persoon een schriftelijk, gedateerd en door beiden ondertekend mandaat te verlenen, dat u best aan uw patiëntendossier laat toevoegen.
- U kan in dit document ook vermelden wat u verwacht van uw vertegenwoordiger en eventuele specifieke eisen i.v.m. uw gezondheid en medische handelingen toevoegen.
- U moet er zelf voor zorgen dat de zorgverlener weet dat u een vertegenwoordiger heeft aangeduid. Geef een kopie van het document aan uw vertegenwoordiger en aan uw arts (bv. huisarts) en laat het toevoegen aan uw patiëntendossier.
- Zowel uzelf als de vertegenwoordiger kan de aanstelling steeds herroepen.

U heeft zelf geen vertegenwoordiger aangeduid.

- Indien u geen vertegenwoordiger heeft aangeduid of de door u aangewezen vertegenwoordiger niet optreedt, dan worden uw rechten als patiënt uitgeoefend door de bewindvoerder over de persoon, na machtiging door de vrederechter voor zover en zolang u niet in staat bent om uw rechten zelf uit te oefenen.

- Indien u geen vertegenwoordiger heeft aangeduid en de door u aangewezen vertegenwoordiger niet optreedt, en er geen bewindvoerder bevoegd is om u te vertegenwoordigen, worden uw rechten als patiënt – in dalende volgorde – uitgeoefend door de samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner, het meerderjarig kind, een ouder, een meerderjarige zus of broer.
- In geval van een conflict tussen meerdere vertegenwoordigers of bij ontbreken van een vertegenwoordiger, behartigt de beroepsbeoefenaar de belangen van de patiënt in overleg met het multidisciplinaire team.

Bevoegdheden van de vertegenwoordiger

- Bevoegd voor alle rechten van de patiënt volgens de patiëntenrechtenwet.
- Onder bepaalde voorwaarden kan de zorgverlener hiervan afwijken, bv. ter bescherming van de privacy en intimiteit van de patiënt of in het belang van de patiënt.
- De vertegenwoordiger moet handelen en beslissen zoals de patiënt het zelf zou gewild hebben.
- Hij kan nooit ingaan tegen een voorafgaande wilsverklaring van de patiënt op het ogenblik dat hij nog in staat was om zijn rechten uit te oefenen (bv. toelating of weigering van een behandeling).

De **vertegenwoordiger** is de persoon die **in uw plaats** uw rechten zal uitoefenen wanneer u hier zelf (tijdelijk) niet meer tot in staat bent. Hij kan dus in uw plaats beslissen.

U kan zelf een vertegenwoordiger aanduiden d.m.v. een formele procedure (schriftelijk, gedateerd, door de patiënt en de vertegenwoordiger ondertekend mandaat).

De **bewindvoerder over persoon** (volgens de Rechten van de patiënt) vertegenwoordigt u bij het uitoefenen van uw rechten als patiënt na machtiging door de vrederechter en als u zelf geen vertegenwoordiger schriftelijk had aangewezen.

Heeft u zelf een vertegenwoordiger aangeduid?

JA

Uitoefening van uw rechten door samenwonende echtgenoot of partner

Uw vertegenwoordiger oefent in uw plaats uw rechten uit als patiënt wanneer u hiertoe zelf niet meer in staat bent, voor zover:

- zijn aanduiding schriftelijk vastgelegd is (gedateerd & door beide ondertekend);
- de zorgverstreker hiervan op de hoogte is gebracht.

NEEN

Uitoefening van uw rechten door samenwonende echtgenoot of partner

Partner niet aanwezig of wenst u niet te vertegenwoordigen:

- uitoefening door een meerderjarig kind

Geen meerderjarig kind aanwezig of wenst u niet te vertegenwoordigen:

- uitoefening door een ouder

Geen ouder aanwezig of wenst u niet te vertegenwoordigen:

- uitoefening door een meerderjarige broer / zus

Conflict tussen vertegenwoordigers of ontbreken vertegenwoordiger:

- de beroepsbeoefenaar behartigt uw belangen na multidisciplinair overleg.

Geen vertegenwoordiger of de aangeduide vertegenwoordiger wil niet optreden: bewindvoerder aangeduid door de vrederechter.