

# Jaarverslag 2020





De directieleden van Revalidatieziekenhuis Inkendaal. V.l.n.r.:  
Marijke Poppe (financieel en administratief directeur), prof. dr. Bernard Dan (hoofddarts & medisch en paramedisch directeur),  
Sofie Blancquaert (algemeen directeur), Tom Braes (directeur patiëntenzorg)

## Voorwoord

De medewerkers van Inkendaal noemen we ook wel eens 'Inkendalers'. Maar voor mij zijn het voortaan helden. Dat kan niet anders na een jaar waarin corona ons in haar greep hield. 2020 was een jaar dat normaal begon, maar waarin alles anders werd en we met z'n allen gingen verlangen naar de dag waarop alles weer gewoon zou worden.

De grootste gezondheids crisis ooit ontnam ons sinds 13 maart 2020 veel. In Inkendaal, maar ook privé. Het revalidatieziekenhuis, haar medewerkers, revalidanten en families werden getest op draagkracht en flexibiliteit. Gelukkig zorgden onze kernwaarden - creativiteit, expertise, warmmenselijkheid en betrokkenheid - voor veerkracht en voor een houvast.

De coronacrisis stelde niet alleen onze teams, maar ook onze organisatie op de proef en deed ons in ijltempo schakelen voor wat betreft de introductie en aanpassing van nieuwe processen en procedures. We werden op meerdere domeinen tegelijkertijd uitgedaagd. We deden aan continue risicobeheersing, in het bijzonder op momenten van interne outbreaks. De jarenlange investering in een degelijke cultuur van infectiepreventie - in combinatie met het behalen van een ziekenhuisaccreditatie - waren niet voor niets geweest, zo ervaren we nog elke dag. Ook onze instrumenten en voorbereidingen op het vlak van crisisbeheer bleken van grote waarde. Een goed draaiend crisismodel hielp ons bij belangrijke beslissingen en de communicatie daaromtrent. We maakten werk van een optimale bedbezetting, die we afstemden op de maatschappelijke noden en aanpasten in lijn met de infectiepreventie maatregelen. Tijdens de eerste golf richtten we een (post-)COVID-eenheid op, terwijl we tijdens de tweede golf voor een triage-eenheid kozen. Met die triage-eenheid gingen we in op de vraag van de overheid om buffercapaciteit te voorzien, teneinde de acute ziekenhuizen te kunnen ontlasten.

Op het terrein van stockbeheer, logistiek en infrastructuur zorgde een sterk en alert team met een hands-on mentaliteit voor voortdurende opvolging van de voorraden van beschermingsmaterialen. Het team hield ook vakkundig de internationale markten en prijzen in het oog. Zo viel Inkendaal nooit zonder materialen. Waar nodig werden creatieve oplossingen zeer snel opgevangen via de technische dienst, bereidwillige medewerkers en een groep gedreven vrijwilligers.

Een bijzonder evenwicht dat onze grootste aandacht verdiende, was dat tussen veiligheid en infectiepreventie enerzijds, en kwaliteit en warmmenselijkheid anderzijds. Op momenten dat bezoek niet of beperkt mogelijk was, lieten we ons vanuit onze kernwaarden leiden naar waardevolle en veilige alternatieven voor onze revalidanten. Dat neemt niet weg dat momenten van quarantaine en isolatie emotioneel zwaar waren voor medewerkers, revalidanten en familie. Doorheen de verschillende stadia van de interne crisis werd er gezocht naar manieren om contact toch mogelijk te maken om het welbevinden van de revalidanten te bevorderen. De voorbereiding en realisatie van nieuwe initiatieven was telkens het resultaat van een intense samenwerking tussen diensten en veel goodwill.

Veel van onze groeiplannen van het strategisch beleidsplan 2020 hebben we door de crisis noodgedwongen on hold moeten zetten. We kunnen ook niet negeren dat de crisis een grote financiële impact had op Inkendaal. Uitdagingen blijven dus aan de orde, ook in 2021.

Ik hoop van harte dat de komst van het vaccin ons in 2021 terugbrengt naar het oude normaal, in Inkendaal en daarbuiten.

In afwachting daarvan bedank ik elke medewerker, vrijwilliger en partner van Inkendaal voor de heldhaftige inspanningen tijdens het afgelopen jaar.

**Sofie Blancquaert**  
Algemeen directeur Revalidatieziekenhuis Inkendaal

# 1.

## ERVAAR DE EXPERTISE

“ *Onze expertise is gebaseerd op een lange geschiedenis van ervaring met zorg en therapie voor personen met revalidatiebehoeften en een drang naar permanente educatie over de nieuwste ontwikkelingen.*”

- Prof. dr. B. Dan, hoofddarts & medisch en paramedisch directeur Inkendaal



Prof. dr. Bernard Dan

Expertise gaat hand in hand met onze andere kernwaarden in Inkendaal. Het is gebaseerd op een lange geschiedenis van ervaring met zorg en therapie voor kinderen en volwassenen met revalidatiebehoeften, en een drang naar permanente educatie over de nieuwste wetenschappelijke en technologische ontwikkelingen.

Revalidatie in Inkendaal is geïndividualiseerd en interdisciplinair, waarbij de kennis en kunde van iedereen in het team optimaal gebruikt wordt om de doelstellingen van revalidanten te realiseren, rekening houdend met wat voor hen en hun familie relevant is. Zorg, behandelingen en therapieën zijn gebaseerd op onderzoeksgegevens.

En wanneer dit onvolledig is, genereren we nieuwe 'evidence' op basis van onze eigen praktijk en innovatie.

Met de steun van de Luxemburgse Wonschtär Stichting hebben we onlangs een staprobot-exoskelet aangeschaft voor locomotorische en robotondersteunende looptraining. In samenwerking met BruBotics en de Vrije Universiteit Brussel starten we ook een virtual reality en exergaming-programma op. En met een prijs die ik vorig jaar kreeg van de Deense Elsass Fonden, hebben we een apparaat aangekocht voor elektrische stimulatie van de beschadigde hersenen en een voor telerevalidatie.

Dit jaar van pandemie en lockdown heeft ons veel geleerd. Het heeft bevestigd dat revalidatie essentieel is. Dat daarvoor deskundigheid nodig is zoals de expertise die wij verder trachten te ontwikkelen ... en dat gezondheid - lichamelijk en geestelijk - van het allergrootste belang is voor iedereen, elke dag.

**Prof. dr. Bernard Dan, hoofddarts & medisch en paramedisch directeur Inkendaal**

## KWS: het nieuw elektronisch patiëntendossier

Inkendaal is eind 2019 gestart met de implementatie van haar nieuw 'elektronisch patiëntendossier' (EPD) met partner Nexuzhealth (KWS-dossier). In 2020 werden twee modules succesvol geïmplementeerd, meer bepaald de onderdelen 'patiëntmanagement' en 'afsprakenbeheer' voor onze poliklinische consultaties en conventies. In mei 2020 werd het startschot gegeven voor de module 'zorgplanning'.

De verschillende projectgroepen stellen alles in het werk om in september 2021 'live' te kunnen gaan samen met 'medische dossiervoering' en 'revalidatiedossier'.

KWS zal bijdragen aan nog meer geïntegreerde en kwaliteitsvolle zorg voor onze revalidanten.



## Startschot voor een staprobot in Inkendaal

De werkgroep Innovatie van Inkendaal heeft veel dromen over innovatieve technologieën. Voor één daarvan werd het fundament in 2020 gelegd, met name een **exo-skeleton of staprobot** op onze campus, die we aan patiënten uit verschillende revalidatietrajecten willen aanbieden.

De voordelen en toepassingen zijn legio en dit voor tal van revalidatietrajecten: het heeft een positieve invloed op de gewrichten en de botdensiteit, het werkt stimulerend en is preventief voor contracturen. Maar bovenal: het gevoel van zelf te kunnen stappen heeft een bijzonder positieve impact op de beleving van de revalidant.

Met bijzondere dank aan **la Fondation WONSCHSTÄR** zullen we vanaf 2021 de staprobot structureel in onze revalidatiewerking integreren.



## NuStep vindt de weg naar Inkendaal

Een van onze nieuwe revalidatietoestellen is de **NuStep zitcrosstrainer**, die de natuurlijke wandelbeweging stimuleert. Een mooi voordeel is de brede inzetbaarheid ervan, waardoor revalidanten er ongeacht hun leeftijd, fysisch vermogen en revalidatiedoelstellingen gebruik van kunnen maken.

De mooie financiële duw in de rug van **Maspoe** – Managing Sports & Events, organisator van sportevenementen, hielp ons bij de aankoop van dit vooruitstrevende toestel. Sinds november is het toestel terug te vinden in de kine-ruimte van dienst 200.



## Reva Academie: nieuwe ambities voor de vorming van experts in de revalidatie

Als gerenommeerd revalidatieziekenhuis wil Inkendaal elke dag kwaliteitsvolle zorg bieden die zich onderscheidt door expertise en innovatie. Vanuit deze missie streeft onze **Reva Academie** naar **continue opleiding en training van onze medewerkers**.

In 2020 werkten opleidingsverantwoordelijken Mireille Samyn en Gerleen De Greef aan een plan om de opleidingen ook open te stellen voor externe zorgverstrekkers, revalidanten, familieleden en andere geïnteresseerden.

Een Reva Academie die zich meer openstelt naar externen, verdient een **nieuw logo, een passend promotiebeleid en een digitaal inschrijvingsstelsel**. Het promotieplan werd in de loop van 2020 opgesteld, maar werd onder invloed van de coronacrisis en de daarmee gepaarde restricties 'on hold' gezet. We hopen hier in 2021 op beter nieuws!

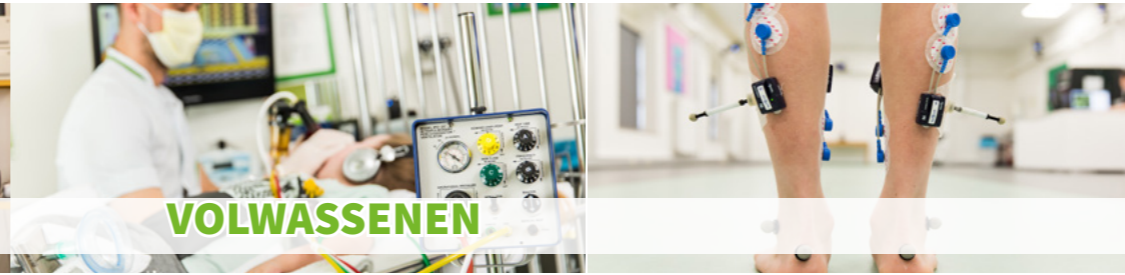




## KINDEREN



## VOLWASSENEN



### ZORGAANBOD - HOSPITALISATIE

#### Zorgprogramma Kinderrevalidatie

6 revalidatietrajecten op D500

Neuromusculaire aandoeningen	Cerebrale Parese
Ontwikkelingsstoornissen respiratoir	Ontwikkelingsstoornissen
Autisme	Niet-aangeboren hersenletsels

### ZORGAANBOD - AMBULANT

Partiële Daghospitalisatie (PDH) met ziekenhuisschool

#### CONVENTIES & VAPH

- Ademhaling en Ondersteuning Thuis (AOT)
- Referentiecentrum voor Neuromusculaire aandoeningen (NMRC)
- Referentiecentrum voor Cerebral Palsy (CP)
- Referentiecentrum voor Autisme (RCA)
- Centrum voor Ontwikkelingsstoornissen (COS)
- Centrum voor Multidisciplinaire Testing (CMT)
- Centrum voor Bewegingsanalyse (Ganglabo)
- Multidisciplinair Team (MDT)
- RAT - gRAT

### ZORGAANBOD - HOSPITALISATIE

3 zorgprogramma's - 9 revalidatietrajecten op D100, D200, D300, D400



### ZORGAANBOD - AMBULANT

op D700

#### CONVENTIES & VAPH

- Ademhaling en Ondersteuning Thuis (AOT)
- Referentiecentrum voor Neuromusculaire aandoeningen (NMRC)
- Referentiecentrum voor Cerebral Palsy (CP)
- Resocialisatie Niet-Aangeboren Hersenaandoening (NAH) (7.71)
- Centrum voor Bewegingsanalyse (Ganglabo)
- Multidisciplinair Team (MDT)
- RAT - gRAT



### Revalidatie in Inkendaal: zorgprogramma's en revalidatietrajecten 2<sup>de</sup> en 3<sup>de</sup> lijn

Inkendaal is gespecialiseerd in de revalidatie van personen met een aangeboren of verworven hersenaandoening, complexe locomotorische en neuromusculaire aandoeningen met mogelijke cardiopulmonaire complicaties. Voor elke revalidant stellen we een individueel en aangepast behandel- en revalidatieprogramma op: kind of volwassene, ambulante of gehospitaliseerd. **Expertise, warmmenselijkheid, betrokkenheid en creativiteit** staan centraal in onze aanpak.

Het Wetenschappelijk Innovatief Comité of kortweg **WIC** keurde in 2020 dit **schema** met **Zorgprogramma's en Revalidatietrajecten** goed.

## Avondsymposium

Praktische aanpak van  
neuromusculaire aandoeningen met  
respiratoire en cardiale presentatie

<p>Presentaties in het Nederlands en het Engels</p> <p>Deelname aan het symposium is gratis.</p> <p>Gelieve u in te schrijven voor 3 februari 2020 op <a href="http://www.inkendaal.be">www.inkendaal.be</a>.</p> <p>Accreditatie:</p> <p>Voor de kinesiotherapeuten: FRO of Kine-accreditatie wordt aangevraagd.</p> <p>Voor de artsen: accreditatie wordt aangevraagd.</p>	<p>10 februari 2020 van 18 tot 21.30 uur Revalidatieziekenhuis Inkendaal - sportzaal Onthaal vanaf 18 uur</p> <p><b>Programma:</b></p> <p>18.00 uur: <b>Onthaal</b> Welkomstwoord door dr. Nathalie Smeets (coördinerend arts NMRC UZ Brussel - Inkendaal)</p> <p>18.30 - 19.15 uur: <b>Respiratoire spierzwakte bij neuromusculaire aandoeningen in de klinische praktijk</b>, door dr. Sébastien Bisay (neuroloog UZ Brussel) - dr. Karlien De Braekeleer (pneumoloog Revalidatieziekenhuis Inkendaal) - dr. Nathalie Smeets (kinderneuroloog UZ Brussel) - dr. Linde Preeters (kinderpneumoloog UZ Brussel)</p> <p>19.15 - 19.45 uur: <b>Noninvasieve ventilatie in neuromusculaire aandoeningen</b>, door Phd. David Berlowitz (fysiotherapeut, University of Melbourne)</p> <p>19.45 - 20.15 uur: <b>Respiratoire ademlithapie bij neuromusculaire aandoeningen</b>, door Vincent Gubhot (kinesiotherapeut Revalidatieziekenhuis Inkendaal)</p> <p>20.15 - 20.45 uur: <b>Cardiologische aanpak van neuromusculaire aandoeningen in de praktijk</b>, door Prof. dr. Daniel De Wolf (kindercardioloog UZ Brussel) - Prof. dr. Steven Droogmans (cardioloog UZ Brussel)</p> <p>20.45 - 21.30 uur: <b>Receptie</b></p>
--	---

Revalidatieziekenhuis Inkendaal  
Inkendaalstraat 1, 1002 Vlezebeek (San-Peters-Leeuw)

**INSCRIFVEN VIA DE WEBSITE**  
[www.inkendaal.be](http://www.inkendaal.be)

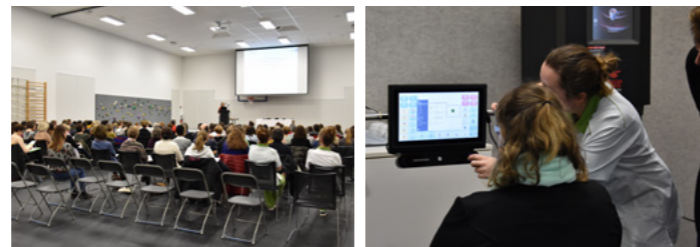
## Druk bijgewoond Avondsymposium van het Neuromusculair Referentiecentrum UZ Brussel - Inkendaal

Maandag 10 februari 2020 organiseerden we naar aanleiding van de 21ste verjaardag van het **Neuromusculair Referentiecentrum UZ Brussel - Inkendaal** een avondsymposium over de 'Praktische aanpak van neuromusculaire aandoeningen met respiratoire en cardiale presentatie'.

Ongeveer **140 deelnemers** kwamen naar Inkendaal om te luisteren naar sprekers die vanuit verschillende disciplines praktische handvaten aanboden voor de herkenning en aanpak van deze zeldzame groep aandoeningen, met de focus op ziektebeelden die gepaard gaan met respiratoire en cardiale symptomen.



Enkele sfeerbeelden van het CIRICU-Colloquium



## Vol huis voor colloquium 'Hersenverlamming: Vroegtijdige interventie'

Maar liefst **120 deelnemers** kwamen op 6 maart 2020 naar Inkendaal voor het colloquium 'Hersenverlamming: Vroegtijdige interventie', georganiseerd door de Conventie van het Interuniversitair Referentiecentrum in het kader van Cerebral Palsy ULB - VUB - Ulg (CIRICU).

Artsen en therapeuten uit verschillende disciplines deelden in verschillende talen hun kennis over dit boeiende thema aan de hand van **presentaties, workshops en een rondetafelgesprek**. Er was ook plaats voor de **getuigenis van een ervaringsdeskundige**.

Dankzij de veelzijdige werkvormen en de diverse onderwerpen die aan bod kwamen, kregen de aanwezigen een brede kijk op de vroegtijdige interventie bij hersenverlamming.

## Beslissing nieuw systeem van accreditatie

Eind 2017 behaalde Inkendaal met vlag en wimpel haar eerste officiële ziekenhuisbrede NIAZ Q-mentum kwaliteitslabel.

Het NIAZ onderstreepte toen vooral **de passie, betrokkenheid en openheid van alle medewerkers**, het toegankelijke **intranet**, de visie en de uitgewerkte procedures m.b.t. het **noodplan**.

Inkendaal kreeg bovendien een bijzonder compliment over de **patiëntgerichte aanpak** bij revalidanten met **infectieproblemen**.

Na een uitgebreide risicoanalyse, afstemming met verschillende interne stakeholders en heel wat externe contacten, besliste Inkendaal eind 2020 om haar accreditatieverhaal met het NIAZ, nu Qualicor Europe, te stoppen en bewust te kiezen voor een **innovierend revalidatiespecifiek kwaliteitsbeleid**.

Binnen Inkendaal bleef er honger naar meer 'inhoudelijke' revalidatiespecifieke kwaliteitsnormen en indicatoren, meer dan de algemene internationale normen die vaak ver weg van de dagelijkse praktijk lijken te staan.

*"Het stopzetten van de samenwerking met het NIAZ is geen keuze tegen kwaliteit, integendeel. Het is een strategische keuze voor een innovierend revalidatiespecifiek kwaliteitskader, waar inzetten op procedures, patiëntveiligheid, checks en interne audits een essentieel onderdeel blijven",* zegt Karolien Pennewaert, beleidscoördinator Kwaliteit.

Aan ons toekomstig kwaliteitsbeleid zullen velen meewerken, zodat we eigen accenten kunnen leggen en de focus terugbrengen op relevante verbetering van onze dagelijkse zorg, verhoging van de tevredenheid en veiligheid van revalidanten en medewerkers.

**Kwaliteit heeft als einddoel: de best mogelijke en veilige zorg aanbieden aan onze patiënten en daar blijven we samen voor gaan!**

Het nieuwe kwaliteitskader uitgewerkt door de dienst Kwaliteit van Inkendaal.



## dossier corona

### Inkendaal nam haar maatschappelijke rol op tijdens de eerste en tweede golf van de coronacrisis

Corona beheerste in 2020 niet enkel onze levens, maar bij uitbreiding de werking van de ziekenhuizen en de organisatie van de gezondheidszorg in het algemeen.

Al tijdens de eerste golf besloot Inkendaal om haar **maatschappelijke rol als revalidatieziekenhuis** af te stemmen op de coronacrisis en de werking en het opnamebeleid vanuit die visie bij te sturen. Zo startten we in april met een **(post-)COVID-19- eenheid** en zetten we onze expertise op het vlak van revalidatie in voor (post-) COVID-19-patiënten met revalidatienoden. Tijdens de tweede golf werkten we vanuit het principe van de **triage- eenheid** en namen we op vraag van de overheid een **bufferrol** op.

### Intern crisisplan actief sinds 2 maart 2020

Reeds in maart 2020 verkeerde Inkendaal in een hoge staat van alertheid. De interne coördinatierol corona, met verantwoordelijken van de directie, de departementen verpleging en revalidatie en van het team ziekenhuishygiëne, volgde continu de stroomrichtlijnen van de federale en Vlaamse overheid en vertaalde die naar intern beleid. Doordat de inzichten en de daarbij horende protocollen elkaar pijlsnel opvolgden, was er op de ziekenhuisvloer ook een constante aanpassing en introductie van maatregelen met soms drastische gevolgen voor de medewerkers, revalidanten en bezoekers.

**Vrijdag 13 maart 2020** staat wellicht bij velen in het geheugen gegrift als de dag waarop Inkendaal in **lockdown** ging, na de beslissing van de Nationale Veiligheidsraad. Elke medewerker ondervond hiervan de gevolgen. Onze diensten draaiden op volle toeren om zich te herorganiseren en aan te passen aan de nieuwe realiteit.

Waar nodig sprongen medewerkers van andere diensten bij en kwamen jobstudenten en vrijwilligers een extra handje toesteken.

Op basis van de lessen uit de eerste golf, stelde de coronacoördinatierol tijdens de zomer een **draaiboek op mét coronabarometer** om Inkendaal door de tweede golf te loodsen.

### Corona, helaas ook ons deel in Inkendaal

Ondanks de vele voorzorgsmaatregelen en de sterke bewustmaking van revalidanten en medewerkers over persoonlijke bescherming en hand-, hoest- en nieshygiëne, konden we het virus niet buiten houden. Zowel in de eerste als in de tweede golf kregen we te maken met COVID-besmettingen bij revalidanten en medewerkers. Zeker tijdens de tweede golf in het najaar van 2020 sloeg het coronavirus zwaar toe in Inkendaal.

We organiseerden verschillende keren een **globale screening** waarbij revalidanten en medewerkers werden getest op corona. Op die manier kregen we een totaalbeeld van de situatie in huis.

### Werking afgestemd op noden van (post-)COVID-19-patiënten met revalidatienoden

In de medische wereld werd het steeds duidelijker dat coronapatiënten nood hebben aan opvolging en revalidatie omwille van de lichamelijke en mentale klachten die voortkomen uit hun verblijf op intensieve zorgen.

Inkendaal nam haar maatschappelijke rol als revalidatieziekenhuis op en reorganiseerde haar diensten om eind april 2020 te starten met een **eenheid voor de revalidatie van (post-)COVID-19-patiënten** op dienst 200. We deden dit vanuit het principe van **cohortering**.

## dossier corona

Ex-COVID-19-patiënten die op de intensieve zorg verbleven, maar klinisch stabiel waren en de acute besmettelijke achter de rug hadden, konden terecht in het **zorgpad 'post-COVID PICS'**. Daarnaast behandelde de eenheid ook patiënten die revalideerden van bv. een beroerte en tijdens hun hospitalisatie besmet geraakten met COVID-19. Een deskundig multidisciplinair team bestaande uit artsen, verpleegkundigen, zorgkundigen en therapeuten die zich vrijwillig aanmeldden, begeleidden er met veel toewijding de revalidanten.

Tijdens de **tweede golf** ervaarden de algemene en universitaire ziekenhuizen een zware druk door de grote toestroom van coronapatiënten. Daarom vroeg het Agentschap Zorg en Gezondheid aan de Vlaamse revalidatieziekenhuizen om plaatsen te creëren voor (post-) covid-patiënten en zo de druk op de andere ziekenhuizen te verlichten. Als antwoord op die vraag namen we een **bufferrol op en startten we met een triage- eenheid** op 12 november 2020, waar ook patiënten terecht konden die strikt gezien niet tot onze doelgroep behoren. De triage- eenheid, ingericht op dienst 400, fungeerde als veiligheidsbarrière en 'sas' om de veilige cocon van het ziekenhuis (de volgende fase in de doorstroming) zoveel mogelijk te vrijwaren.

### Over patiëntveiligheid, kwaliteit en warmmenselijkheid

Hoofdarts prof. dr. Dan: *"We verkeerden maanden in hoge staat van paraatheid en pasten in sneltempo onze werking aan in overeenstemming met de nieuwste richtlijnen van de overheid en inzichten vanuit de medische wereld. Telkens wilden we daarbij de patiëntveiligheid en kwaliteit van de zorg waarborgen zonder het menselijke aspect en de noden van onze medewerkers en revalidanten uit het oog te verliezen. Dat vergde uitzonderlijke inspanningen van onze medewerkers, maar als zorgverleners waren we daartoe verplicht tijdens de gezondheids crisis. Voor alle extra moeite die werd gedaan, ben ik alle medewerkers bijzonder dankbaar."*



“We pasten in sneltempo onze werking aan. Telkens wilden we daarbij de patiëntveiligheid en kwaliteit van de zorg waarborgen zonder de noden van revalidanten uit het oog te verliezen. Dat vergde uitzonderlijke inspanningen van de medewerkers, waarvoor ik hen zeer dankbaar ben.”

- prof. dr. Dan, hoofdarts & medisch en paramedisch directeur



## CORONAVERBRUIK IN CIJFERS

### Periode van maart tot december 2020

De coronacrisis had een grote impact op de werking van Inkendaal. Ook op het vlak van **verbruik en inzet van persoonlijke beschermingsmiddelen en desinfectiemateriaal** waren er grote stijgingen. De tweede golf had daarbij een grotere impact dan de eerste golf doordat er tijdens de tweede golf meer COVID-patiënten in Inkendaal verbleven.

#### Beschermende schorten



De markt van wegwerpbaar schorten raakte in 2020 verstoord. Inkendaal ging naast wegwerpbaar ook textiel schorten gebruiken. We hebben meer dan **1000 herbruikbare schorten** in omloop. Onze interne wasserij draait op volle toeren, ook in het weekend.



#### Handschoenen

In de periode van maart tot december 2020 kochten we **1.473.500 stuks** aan. Voor dezelfde periode in 2019 waren dat 763.500 stuks.



#### Handontsmetting

Het verbruik van handontsmetting van maart tot december 2020 ziet er als volgt uit:

- 1.200 liter handontsmetting via schenking
- 905,46 liter handontsmetting aangekocht
- = **2.105,54 liter totaalverbruik**



#### Oppervlakte desinfectie

Van maart tot december 2020 verbruikten we:

- **663 liter desinfecterende spray**
- **154.300 desinfecterende doekjes**



## Smiley voor de keuken van Inkendaal

Nog niet bekomen van de eerste coronagolf werd er op vraag van de koks en in samenspraak met alle keukenmedewerkers, diëtistes en het team Ziekenhuishygiëne besloten om toch deel te nemen aan de **driejaarlijkse grote Smiley-audit van het Federaal Voedselagentschap (FAVV)**. Zo wilden we met een gerust hart de zomerperiode ingaan en aan een najaar beginnen, waarover we ons toch onzeker voelden door



voorspellingen over een mogelijke nieuwe golf. Achteraf bleek het de juiste keuze want de tweede golf werd werkelijkheid.

Het Smiley-certificaat  
Bron: <http://www.favv.be/smiley/>

Het voorbereiden van de Smiley-audit betekende een **intensieve voorbereidingsperiode waarin alle procedures werden doorgelicht**. Ook alle materialen, producten, onderhoudscontracten en verslagen, de infrastructuur, temperatuurregistraties, incidentbehandelingen, registratieformulieren moesten volledig conform zijn. Daarnaast werd de kennis van de medewerkers over deze onderwerpen nog eens gedubbelcheckt en bijgestuurd waar nodig.

Resultaat: **een zeer goede audit en opnieuw een vergunning** voor het uitbaten van de keuken voor een termijn van drie jaar!

## Topdokters in Inkendaal

Begin 2020 werd Inkendaal gecontacteerd door de ploeg van **Topdokters** (Woestijnvis). Voor het achtste seizoen van de serie wenste het productiehuis de revalidatiegeneeskunde in beeld te brengen.

Een unieke kans dus voor Inkendaal om via dit medium revalidatie en in het bijzonder de neurologische revalidatie maatschappelijk meer bekendheid te geven.

**Dokter Erika Peeters** is één van de topdokters die een rol speelt in het achtste seizoen. De kijkers kunnen kennismaken met de werkzaamheden van de arts en haar zorg- en revalidatie-equipe binnen het **revalidatietraject Resocialisatie**.

Het nieuwe seizoen Topdokters verscheen in het voorjaar van 2021 op **Play4**.



Dr. Erika Peeters. Foto via Play4.



# 2.

## VOEL DE BETROKKENHEID

“ *In een periode waarin men ons vraagt fysieke afstand te bewaren, organiseerde Inkendaal initiatieven die de sociale betrokkenheid stimuleren.*”

- Hellen Mardaga, vrijwilliger



Hellen Mardaga  
© Poli Roumeliotis

De coronacrisis leert ons hoe belangrijk sociale contacten zijn voor mensen, niet alleen om zich goed te voelen maar ook om eenzaamheid tegen te gaan. Dit in een periode waar men ons voortdurend vraagt fysieke afstand te bewaren.

Inkendaal organiseerde daarom verschillende initiatieven die op diverse manieren sociale betrokkenheid stimuleren.

Naast initiatieven om de ecologische voetafdruk te reduceren, de organisatie van diverse feel good-acties en een deelname aan de Jerusalema dance-challenge,

investeert Inkendaal in het aanbieden van videocalls voor patiënten die te maken krijgen met quarantaine en een beperking van de bezoekmomenten.

Als vrijwilliger kreeg ik, samen met enkele psychologen, maatschappelijk werkers en (hoofd)verpleegkundigen, de kans in te staan voor dit videobellen. Het ziekenhuis kocht zelfs een reeks tablets aan voor mensen die niet beschikken over internetcommunicatiemiddelen.

Het zijn prachtige voorbeelden van hoe een ziekenhuis betrokkenheid toont bij het leven van patiënten, families, personeelsleden en de maatschappij in het algemeen.

**Hellen Mardaga, vrijwilliger in Inkendaal**

## Een groener Inkendaal dankzij comité Klimaat



De hittegolven van de afgelopen zomers, winters die zich als herfst gedragen, stormwinden Ciara, Dennis en Bella... We voelen allemaal de grillen van de natuur.

Facility manager Barbara Dervaux vond dat ook **ons ziekenhuis haar ecologische voetafdruk kan verkleinen**. Daarom peilde zij in februari 2020 of er medewerkers wilden deelnemen aan het nieuwe comité Klimaat om zo mee na te denken over optimaler energieverbruik; het gebruik van wegwerpmaterialen; nieuwe normeringen... in Inkendaal.

En of er interesse was! Maar liefst 21 medewerkers meldden zich. Samen richtten ze **6 klimaatgroepen** op: Keuken; Wegwerpmaterialen; Mobiliteit; Energie & Water; Afval & Sorteren en Diverse.

Er kwam een **actieplan voor 2021 en een begroting met een 30-tal projecten** gaande van het verdwijnen van plastic bekertjes, de optimalisatie van verlichting, een afhaalpunt groentepakketten tot afvalbeperking of een platform voor carpooling. In de loop van 2021 worden de eerste realisaties zichtbaar.

## Vrijwilligers thuis in Inkendaal

Vrijwilligers in Inkendaal zijn niet nieuw. In de hippotherapie vervullen ze al lang een **essentiële rol ter ondersteuning** van de sessies en de verzorging van de therapiepaarden. In 2020 vervulden ze ook op andere plaatsen in ons ziekenhuis waardevol werk. Zeker toen de coronacrisis uitbrak en we met tal van nieuwe taken te maken kregen.

We merkten hoe **flexibel, dynamisch en bereidwillig** ons vrijwilligersteam was. Sommige vormen van vrijwilligerswerk zetten we stop om nieuwe functies op te starten volgens de noden van het ziekenhuis tijdens een pandemie. Zo bleken **extra helpende handen onmisbaar** bij de alternatieve bezoekenmomenten die we organiseerden. Ook het vrijwilligersteam van DierenThuis kreeg vorm in 2020. Negen vrijwilligers zorgen afwisselend voor onze dieren tijdens weekends en op feestdagen.

Op 5 december - de **internationale Dag van de Vrijwilliger** - zetten we de kracht, inzet en helpende handen van onze vrijwilligers maar al te graag in de spotlights met een videoboodschap van de algemeen directeur op Facebook en met een passend geschenk.



## Inkendaal deed mee met de Jerusalema-dance-challenge

Onze Kwistendaal-quiz, de zomerdrink, het personeelsfeest, de Dag van de Zorg ... Allerlei leuke, ontspannende activiteiten moesten door de coronamaatregelen uitgesteld of geannuleerd worden.

Onder het motto '**de boog kan niet altijd gespannen staan**', besloten we deel te nemen aan de Jerusalema-dance-challenge. Na enkele repetities zetten we op 10 september onze beste beentjes voor en **dansten we coronaveilig** onder een stralende zon even onze zorgen weg in de tuin van Inkendaal.

Dankzij de vrijwillige inzet van een aantal fotografen en cameramensen – er kwam zelfs een drone aan te pas - hielden we er schitterende beelden aan over.

Kijk en geniet mee!



## Feel good-acties voor medewerkers

In november lanceerden we de **'Keep calm & feel good'- acties voor medewerkers**. Zo was er in november en december een mix van activiteiten die focusten op **gezondheid, vitaliteit, ontspanning en positiviteit**. Door de coronacrisis voelden we dat onze medewerkers nood hadden aan positivisme en aan vormen van ontspanning, waardoor de druk even van de ketel kon.

We starten in november met de **'Keep calm & taste'-week**, waarbij alles in het teken stond van culinaire verwennerijen. Ons keuken- en dieetteam waren daarbij waardevolle creatieve partners. De laatste week van november ging om **'Keep calm & relax'**, waarbij we een wellness-programma uitwerkten met yoga, relaxatiezetels en andullatiematrassen. Ook de langverwachte Inkendaal-fleecetruien werden toen verdeeld.

December begon met de **'Keep calm & decorate'-week**. 13 teams haalden hun creativiteit en decoratie-skills boven om sfeer te brengen op hun dienst of verdiep. Om het nog leuker te maken, verbonden we er een Facebookwedstrijd aan. Het Frozen-decor van de PDH won met maar liefst 1722 likes, op de voet gevolgd door de levende kerststal van D400 met 1144 likes. De vrolijke rendieren van D300 vervulde de top drie met 631 likes.

De **'Keep calm & ho-ho-ho'** -week sloot de reeks af. Kerstmuziek, poëzie, film voor groot en klein, warme wafels en de foute kersttruiendag brachten kerstsfeer in Inkendaal.



We startten de herfst met een 'Taste'-week met lekkernijen en een 'Relax'-week met o.a. andullatiematrassen.

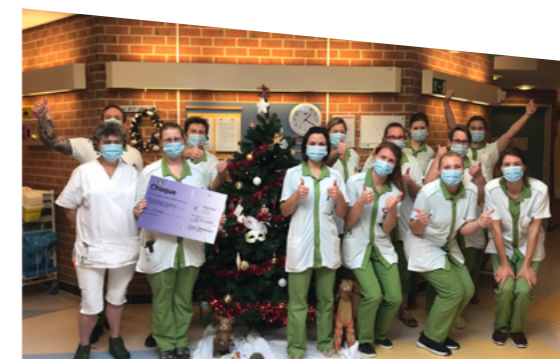
## PR-werking: ontvangst delegaties uit andere ziekenhuizen

2020 moest onder meer het jaar worden van de **public relations**, waarbij we de **banden met onze verwijzende ziekenhuizen zouden aanhalen** om zo de werking van onze zorgprogramma's en bijhorende revalidatietrajecten toe te lichten.

Zo kregen we begin 2020 delegaties van UZ Brussel, OLV Aalst en het Sint-Mariaziekenhuis Halle over de vloer voor wie we telkens een gepersonaliseerde ontvangst en een rondleiding organiseerden.

Jammer genoeg stak corona een stok in de wielen en werden de bezoeken van andere delegaties noodgedwongen uitgesteld. Maar uitstel hoeft geen afstel te betekenen. We hopen zo snel mogelijk onze andere verwijzers te ontvangen en een boeiende revalidatiewandeling binnen Inkendaal aan te bieden.

Interesse? Stuur een mailtje naar de dienst Communicatie via [communicatie@inkendaal.be](mailto:communicatie@inkendaal.be).



De winnaars van de 'Decorate'-wedstrijd en kerst-vibes bij medewerkers en revalidanten in Inkendaal.

# 3.

## ONTMOET DE WARMMESELIJKHEID

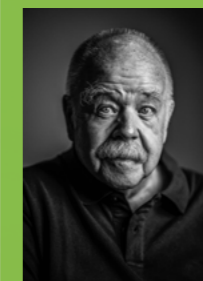
“ Een dokter voor elke zich aandienende kwaal,  
hulpverleners fiscaal, sociaal en mentaal ...  
Allen ondersteunden zij mij maximaal.”

- Anton Cogen, ex-revalidant



### Ode aan Inkendaal

Verplegers schitterend als een zonnestraal,  
telkens weer een warm onthaal.  
De beste zorg: cerebraal en ook anaal!  
Elke maaltijd was een weldadig feestmaal:  
voor te veel suikers ongenadig aan de schandpaal!  
Capriolen te paard, ter zwembad en in de turnzaal:  
elke therapeutische handeling was bijna sacraal.  
Geleid door mijn beweeggoeroes allemaal!  
Groeiende souplesse: alledaags en ook theatraal.  
Een dartelende deerne ter verfijning van mijn wartaal,  
een dokter voor elke zich aandienende kwaal,  
hulpverleners fiscaal, sociaal en mentaal ...  
Allen ondersteunden zij mij maximaal!  
Met mede-lijders werd het zeer amicaal,  
supporters van elkaars moraal.  
Humor stond gelukkig steeds centraal!  
Een monotone refter werd een echte feestzaal.  
De horeca ter plaatse steunden wij massaal  
en zij verwenden ons telkens zeer royaal.  
Inkendaal: een lustoord, regaal en ruraal.  
Even weldadig als een Kursaal ...  
Missen zal ik jou: helemaal!



*Anton Cogen, ex-revalidant van  
Inkendaal*



## Dieren thuis in Inkendaal

2020 was voor Inkendaal ook het jaar waarin **kippen, konijnen en geitjes** hun intrek namen op het domein van Inkendaal. Na een intensieve voorbereiding kwamen in januari eerst de kippen aan. De konijntjes maakten in juni kennis met hun weide. De geitjes vervulde de beestenbende in augustus.

Elke diersoort kreeg een aangepast verblijf op **nieuw aangelegde dierenweides** achter de verpleegeenheden. Het project 'DierenThuis' steunt volledig op **sponsoring** en wordt gedragen door een aantal gemotiveerde medewerkers en vrijwilligers.

DierenThuis staat voor een plek waar de revalidanten in alle rust tijd kunnen doorbrengen met en zorgen voor dieren. Tijdens het vaak lange revalidatietraject van de patiënten, jong of oud, zorgen **dieren voor een glimlach of een moment van troost**. Uit onderzoek blijkt ook dat het contact met dieren het stressniveau van patiënten verlaagt en hun algemene gezondheid verbetert.

Op weekdagen is de verzorging van de therapiedieren in handen van medewerkers en revalidanten. In het weekend en op feestdagen nemen onze **vrijwilligers** met een hart voor dieren de verzorging en opvolging van de dieren over. Samen waken zij over de levensomstandigheden, gezondheid en voeding van de dieren, waarover strikte afspraken bestaan.

We gingen van start met een **neerhof** waarbij de verzorging van de dieren een onderdeel vormt van het therapieprogramma. Later hopen we een geborgen plek te realiseren waar revalidanten hun eigen huisdier kunnen ontmoeten. We hebben dus nog beestig leuke plannen!

Particulieren, verenigingen en bedrijven kunnen ons steunen met een gift. Hiervoor verwijzen we naar [www.inkendaal.be/steun-ons](http://www.inkendaal.be/steun-ons). Met vragen kan je terecht op [steunons@inkendaal.be](mailto:steunons@inkendaal.be).

**Elke steun maakt écht een verschil!**

## Geen 'What Matters To You', wel 'You Matter To Us'

Inkendaal nam de voorbije jaren telkens deel aan de **internationale What Matters to You-dag**, die plaatsvindt op 6 juni. Zorgverleners en hun teams zetten zich op die dag extra in om **oog en oor te hebben voor de kleine dingen die belangrijk zijn voor de mensen aan wie ze zorg verlenen**, voor hun familie en/of omgeving.

Inkendaal ging zelfs verder dan één dag en organiseerde telkens een What Matters To You-week, waarin het een tikkeltje meer mocht zijn voor revalidanten. De voorbije jaren zorgden we o.a. voor een ijskar met gratis ijsjes, wensbussen per dienst, de ruilboekenkast in de patio en ontmoetingen met huisdieren op de terrassen.

COVID-19 belette ons om evenementen te organiseren, maar Inkendaal zou Inkendaal niet zijn als we niet iets uit onze mouw schudden. **'What Matters To You' werd in 2020 'You Matter To Us'**.

Speciaal daarvoor werd een **revalidantenmagazine** uitgebracht waarin alle warme acties stonden die binnen en buiten Inkendaal plaatsvonden tijdens de eerste coronagolf. Het boekje bevatte ook 'Blijf in uw kot'-tips, weetjes en spelletjes. Alle revalidanten kregen daarbovenop een lekker ruikend zeepje cadeau.

met een  
  
voor onze  
revalidanten



Cover van onze Krant voor de Revalidant, naar aanleiding van de actie 'You Matter To Us'

### Uitzonderlijke tijden vragen om uitzonderlijke initiatieven

Tijdens de eerste en tweede coronagolf konden we rekenen op **onverwachte, maar oh zo geapprecieerde hulp en waardering binnen en buiten de muren van ons ziekenhuis**. Verschillende initiatieven en giften maakten het leven wat aangenamer voor de revalidanten en medewerkers in Inkendaal.

We kunnen onmogelijk volledig zijn in onze opsomming, maar we denken terug aan de collega's die mondkapjes en faceshields maakten. De grote creativiteit, flexibiliteit en bereidwilligheid van medewerkers op zowel de medische als ondersteunende diensten waardoor op korte termijn grootse plannen werden uitgevoerd (denk maar aan de wasserij voor schorten en de realisatie van de babbelboxen). De vele (lekkere) schenkingen die we van bedrijven, organisaties en particulieren ontvingen.

De steunbetuigingen, kaartjes, tekeningen en vrijwillig helpende handen. De alternatieve manier van bezoek die we organiseerden, met de babbelboxen als kers op de taart. De vele acties die we met z'n allen in Inkendaal opzetten voor het welzijn en welbevinden van de revalidanten.

**Onze dank gaat uit naar alle gulle schenkers, vlijtige medewerkers, vrijwilligers en creatievelingen.** Jullie steun en helpende handen waren van onschatbare waarde. De warme acties gaven ons moed en versterkten het gevoel van verbondenheid en solidariteit.

### Samen sterk tegen corona!



### Coronaveilig op bezoek in sfeervolle babbelboxen

Dankzij de gulle sponsoring van o.a. de Koning Boudewijnstichting en het harde werk van velen achter de schermen waren de babbelboxen klaar vóór Kerstmis en konden we extra én **veilige bezoeken aanbieden tijdens de eindejaarsperiode**. Prioritair werden de babbelboxen ingezet voor revalidanten in isolatie of quarantaine, die daardoor geen bezoek konden ontvangen.

In een ziekenhuis verblijven is geen alledaags gebeuren. In tijden van een pandemie is het zelfs allesbehalve evident. De coronacrisis had verregaande gevolgen voor Inkendaal en haar revalidanten, die te maken kregen met kamerisolatie, quarantaine en een beperking van bezoek. Inkendaal tekende daarom in op een **project van de Koning Boudewijnstichting** en ging op zoek naar een manier

waarop revalidanten coronaveilig, aangenaam en discreet hun naasten konden ontmoeten. Die zoektocht resulteerde in de installatie van drie mooie 'babbelboxen'.

De **drie boxen zijn ingericht met de natuur als thema**. In de centrale patio zijn zo de 'Duinbox' en de 'Hallerbox' (met de boshyacinten als decor) terug te vinden. De 'Dennenbox' kreeg een plek op de triage-eenheid. Bezoekers boeken via een digitaal reservatiesysteem een tijdslot in één van de boxen. Daarnaast bleven ook bezoeken momenten per dienst in centrale ruimten tijdens het weekend overeind.

Op deze manier creëerden we extra warmte en welzijn voor onze revalidanten en hun naasten.



# 4.

## BELEEF DE CREATIVITEIT

“

*Ook al lopen we wel eens uit de pas,  
we creëren het mooiste ritme, samen.”*

- Shannon Saint-Quentin, verpleegkundige PDH

### Teamwork makes the dream work

Je job en hobby combineren, een droom die 2,5 jaar geleden voor mij in vervulling ging. Naast mijn liefde voor verpleging kan ik dankzij de unieke setting binnen onze PDH ook mijn passie voor dansen verderzetten. Een jaarlijks danskamp met slotshow, mini-dansoptredens voor en door revalidanten van heel Inkendaal, een decoratiewedstrijd met live Frozen-dansact, gekker kan je het niet bedenken.

Gelukkig word ik in al mijn enthousiasme bijgestaan door het leerkrachtenteam, de therapeuten en de creatieve collega's van de nursing. Keer op keer sta ik versteld hoe zij mijn ideeën vorm geven, niets lijkt hen teveel. Zo ontpoppen zij zichzelf tot dansassistenten tijdens het jaarlijks zomerdanscamp,

bouwen mee het decor op en dragen bij tot het creëren van de meest originele dansoutfits. Elk verscheiden en toch verbonden door onze gedrevenheid. Dat maakt ons team BIJ-zonder.

Ook al lopen we wel eens uit de pas, we creëren het mooiste ritme, samen.

**Shannon Saint-Quentin, verpleegkundige Partiele  
Daghospitalisatie (PDH)**



## Inkendaal werkt mee aan innovatieve game voor de behandeling van spierziekten

**Marc Degelaen**, zorgmanager Revalidatie in Inkendaal en tevens deeltijds professor en lid van de Rehabilitation Research Group van de Vrije Universiteit Brussel (VUB) verrichte de voorbije jaren **onderzoek naar de ontwikkeling van een interactief spel voor kinderen**. Zo ontstond de idee om via oppervlakte elektromyografie (EMG) een kind met een neuro-motorische aandoening op een leuke en aangename manier langer en specifiekere spieren te laten trainen aan de hand van een 'game'. Marc Degelaen was één van de teamleden, die onder leiding van prof. dr. Bart Jansen, aan de **ontwikkeling van de game app 'Ghostly'** meewerkte.

Enkele dappere en enthousiaste kinderen kwamen vrijwillig op woensdagnamiddag langs in Inkendaal om hun ervaringen te delen over het initieel spel. Tegelijkertijd vertelden ze wat het spel nog leuker zou maken.

De interactieve game app 'Ghostly' baseert zich op het **principe van elektromyografie**. Dat is een techniek waarbij de elektrische activiteit van spieren en zenuwen wordt gemeten via sensoren. Bij het begin van het spel worden sensoren aangebracht op de spier die de patiënt moet trainen.

De geregistreerde spieractiviteit wordt dan door de spelsoftware omgezet in bewegingen binnen de game. Zo kan de patiënt het personage laten lopen, springen of duiken om bijvoorbeeld munten te verzamelen of vijanden te verschalken door te schieten. Elk level wordt het niveau moeilijker en zal de patiënt zich meer moeten inspannen. De patiënt traint dus specifieke en verschillende spieren op diverse, maar zeer effectieve manieren. **Patiënten revalideren als het ware al spelend**.

De game app 'Ghostly' kan een **revolutie** betekenen voor patiënten met motorische of neuromusculaire afwijkingen. In de toekomst wil men de applicatie nog verder ontwikkelen door een meer specifieke opbouw van spiertraining in de game te voorzien waarbij er vanuit de therapeut specifieke aanpassingen kunnen ingesteld worden.

Ghostly is momenteel al beschikbaar via Android. Het **won de eerste prijs in de 'App Development Competition' van de Amerikaanse De Luca Foundation**, die onderzoek en innovatie op het vlak van elektromyografie en lichaamsbeweging ondersteunt.



## Op zoek naar de 'Slimste privacymedewerker van Inkendaal'

De Week van de Privacy was een groot succes!

Onder het motto **'wees een ster, gebruik de GDPR'** kwam de Werkgroep ICT en Gegevensbescherming opnieuw creatief uit de hoek en zette het thema privacy op ludieke en interactieve wijze in de kijker dankzij de quiz 'De Slimste privacymedewerker van Inkendaal'.

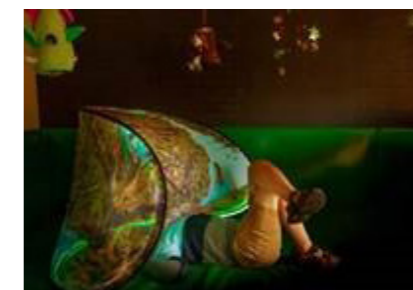
Maar liefst 87 medewerkers namen deel en dachten op die manier na over het **belang van privacy op de werkvloer**.

Bij de doe-opdracht 'vermijd gedoe, doe de deur toe' moesten de deelnemers het woord 'toe' zolang mogelijk uitspreken. Nancy Januarius, medewerkster bij de Aankoopdienst, was de absolute winnaar en hield dit welgeteld 38 seconden vol.

## Tovertafel en snoezeltentjes voor D500

Vorig jaar deden de **snoezeltentjes** en de **Tovertafel** hun intrede op D500, de pediatrie van Inkendaal. Dankzij deze middelen willen we kinderen met beperkingen op een alternatieve en leuke manier laten **spelen** of **ontspannen**.

We stimuleren zo niet enkel hun ontwikkeling en sociaal- emotionele vaardigheden, maar toveren ook dagelijks een glimlach op hun gezichten. Waar mogelijk betrekken we ouders, broers en zussen bij het gebruik, zodat het ook de familieparticipatie en betrokkenheid versterkt.





## Nieuwe les- en chillplek voor de PDH Jongeren

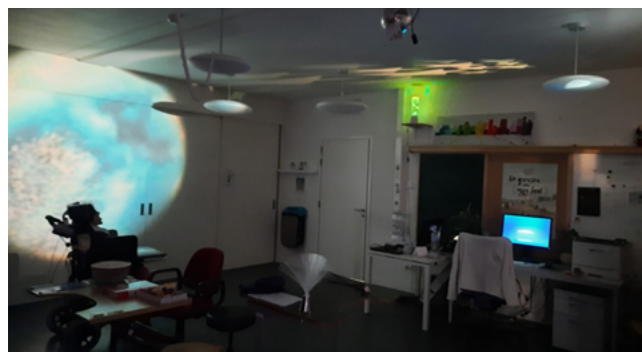
Tijdens de zomervakantie van 2020 verhuisden het meubilair en didactisch materiaal van **Cardijschool Inkendaal** (PDH Jongeren) uit de containerklassen naar **twee verschillende nieuwe locaties**.

Met dank aan de technische dienst werd voor de jongeren van groep 616 een lokaal klaargemaakt in de 600-gang. In de F-gang werd in de voormalige fitnessruimte alles in gereedheid gebracht voor een nieuwe start met de jongeren van groep 617.

Het schoolteam hield bij de inrichting van de lokalen heel bewust rekening met de Covid 19-maatregelen. Ondanks alle bijbehorende beperkingen bleef het streefdoel het creëren van een huiselijke sfeer, waar de revalidanten optimaal tot leren kunnen komen.

Naast nieuwe klaslokalen kregen de PDH-jongeren ook een heuse **lounge** in de F-gang. Met gekregen en geleende materialen en decoratie werd deze chill-plek, met zicht op de binnentuin, voorlopig 'aangekleed'. De complete facelift van de ruimte staat op het programma in 2021. Dat nam echter niet weg dat we de jongeren geen eigen leuk plekje gunden.

1 september 2020 was voor de PDH-jongeren in meerdere opzichten een speciale dag. De jongeren kwamen voor het eerst weer naar school, maakten kennis met enkele nieuwe gezichten in het team én mochten een eigen plekje uitkiezen in de nieuwe lokalen.



De nieuw ingerichte lokalen voor de PDH Jongeren. De lounge-ruimte links onder krijgt in 2021 een grondige facelift.

## Keuken & dieet slaan de handen in elkaar voor gezonde, lokale en afwisselende gerechten

Voeding en gezondheid zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Wat we eten bepaalt mee hoe we ons voelen. En hoe we ons voelen, bepaalt mee wat we eten. Ons **Keuken- en Dieetteam** maakte er een speerpunt van om onze medewerkers een GOED gevoel te geven. Daarom werkten ze aan een **feel good-menu**, waarmee onze innerlijke mens op een gezonde manier een boost kreeg. Ook aan onze ecologische voetafdruk werd gedacht door nieuwe initiatieven op het vlak van **veggie-maaltijden**.

De keuken verrast ons zo sinds het najaar van 2020 met een maandelijks 'FEEL GOOD'-menu, waarin extra aandacht is voor:

- gezonde samenstelling;
- correcte portie;
- voeding die een energieboost geeft;
- voeding die het concentratievermogen verbetert;

- voldaan gevoel, maar niet oververzadigd;
- gezonde vetten;
- verse producten;
- zo veel mogelijk seizoensgebonden & streekproducten;
- aandacht voor het aantal calorieën, zonder schuldgevoel om te eten.

Ook op het vlak van vegetarisch eten, gingen we een stapje verder. Inkendaal bood op donderdag al een vegetarische alternatief aan naast de standaard maaltijd van die dag. Nieuw is dat ze nu ook éénmaal om de zes weken een **volledig vegetarische maaltijd** voor iedereen presenteert. Om dit te stimuleren, is er dan geen mogelijkheid om vlees of vis te eten. Zo draagt iedereen een steentje bij om onze ecologische voetafdruk te verlagen!

Heb jij feedback over het menu of heb je ideeën voor bepaalde gerechten? Alle suggesties zijn welkom op [dieet@inkendaal.be](mailto:dieet@inkendaal.be).

Het eerste feel good-gerecht: kabeljauw met zoete aardappelfrietjes met een dipsausje en puree van doperwt en broccoli



## ONZE MISSIE

Revalidatieziekenhuis Inkendaal is een **onafhankelijke en open gemeenschap** met een **interdisciplinaire en individuele benadering** van de patiënt en zijn familie.

In een unieke omgeving omringen gespecialiseerde artsen, therapeuten, verplegend personeel en ziekenhuisstaf de revalidant met een **gepersonaliseerd zorgpakket** en stellen ze samen realistische doelen voor het **maximaliseren van zijn levenskwaliteit**. Inkendaal streeft bovendien naar een continue uitbouw van haar **wetenschappelijke expertise** en is erkend als **referentiecentrum** voor verschillende revalidatiespecialisaties.

Met haar partners streeft Inkendaal naar **optimale kwaliteit en veiligheid** voor iedere patiënt en haar medewerkers binnen functionele netwerken.

## ONZE WAARDEN

Expert in revalidatie  
Warmmenselijkheid  
Betrokkenheid  
Creativiteit

**inkendaal**  
revalidatieziekenhuis

## BEDDEN

**Bedden Sp**

**178**



**Sp Neurologie**

**123**



incl. 19 comabedden

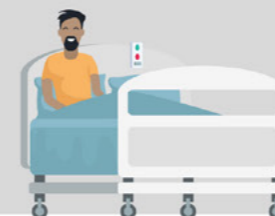
**Sp Locomotorisch**

**30**



**Sp Cardio-pulmonair**

**25**



## Ambulante revalidatie

**PDH Kinderen** **60**

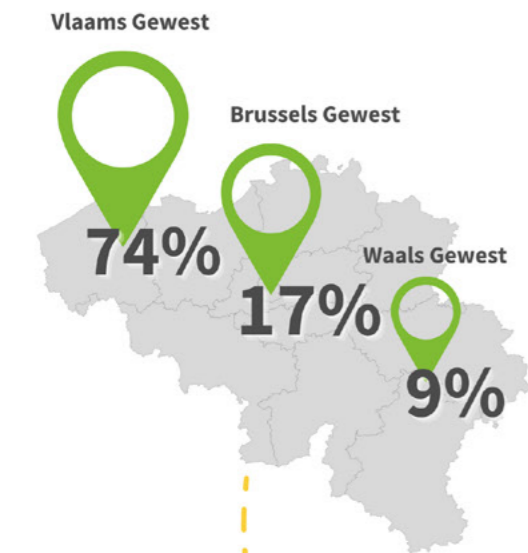
**PDH Jongeren** **15**  
(Partiële Daghospitalisatie)

**Centrum voor Bewegingsanalyse**

**Volwassenen** **15**



## WOONPLAATS PATIËNTEN



### EVOLUTIE OPNAMES

	2019	2020
Cardiopulmonair	236	214
Neurologie	434	334
Locomotorisch	123	84

### GEMIDDELDE VERBLIJFSDUUR PATIËNTEN

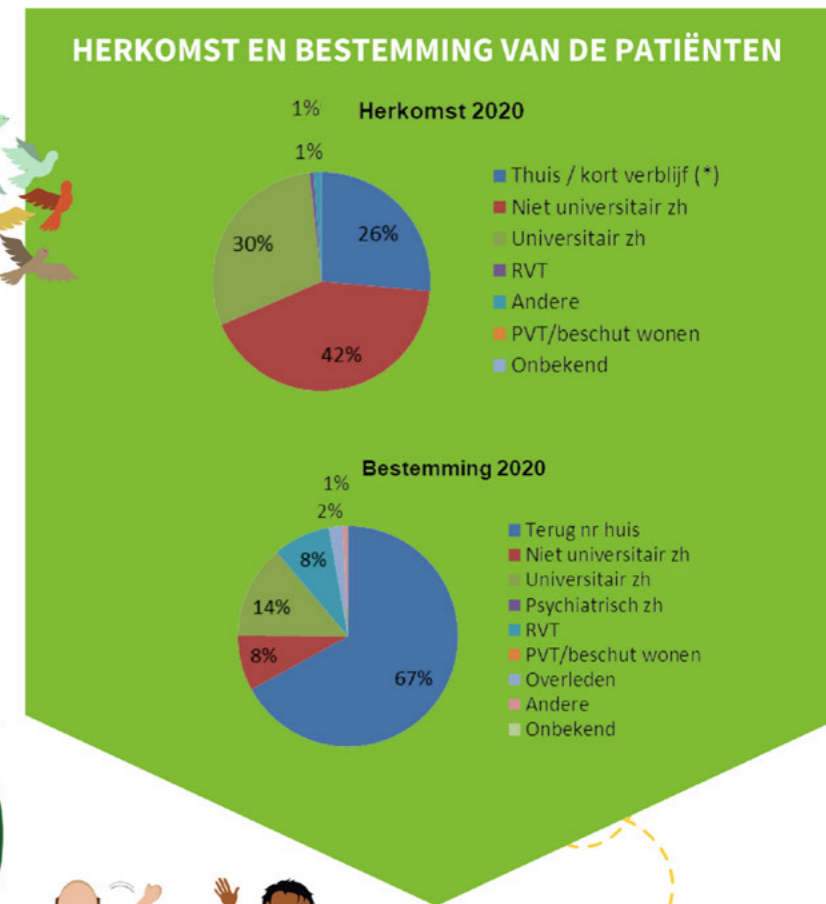
	2019	2020
	54,3 dagen	61,9 dagen



## DE VINGER AAN DE POLS VOOR PATIËNTTEVREDENHEID

Op basis van de bevestigingen van de dienst Kwaliteit kreeg Inkendaal in 2020:

- een gemiddelde score van **8,6/10**
- **65%** van de deelnemende revalidanten gaf Inkendaal een **9/10 of 10/10**.
- **79%** van de deelnemende revalidanten zou ons **zeker wel aanbevelen**.



## ACTIVITEIT AMBULANTE REVALIDATIE VOLWASSENEN (ARV)



**2512** prestaties in 2020

**52,3** gemiddelde leeftijd

**7,5** gemiddelde revaduur in mnd

**52** revalidanten gestart in 2020

**11** aantal revalidanten/dag

## ACTIVITEIT PARTIËLE DAGHOSPITALISATIE (PDH - PDH Jongeren)



**10.000** therapiedagen in 2020

**12** monobilans

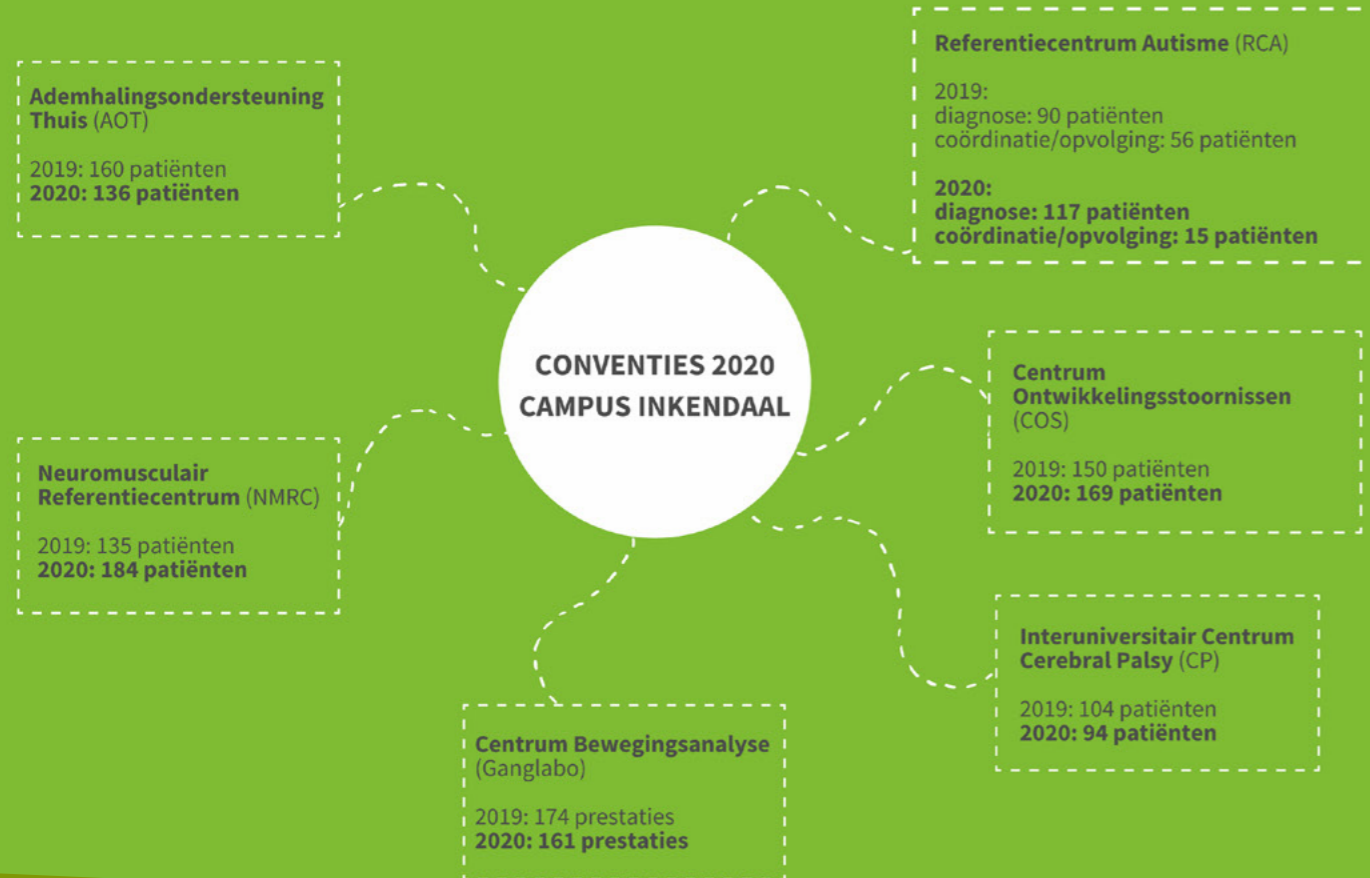
**23** multibilans

therapiedagen in 2020 monobilans multibilans

!! Wegens de coronamaatregelen werden ambulante activiteiten tijdens de eerste coronagolf tijdelijk gestopt of beperkt.

## ACTIVITEIT REVALIDATIEOVEREENKOMSTEN EN CENTRUM VOOR BEWEGINGSANALYSE

Door COVID werden tijdens Q2 bepaalde bilans en consultaties tijdelijk opgeschort, waar mogelijk werd tijdelijk gewerkt via teleconsultatie.



## PERSONEEL 2020



<b>Aantal werknemers (in FTE)</b>	<b>357</b>
<b>Totaal aantal werknemers</b>	<b>410</b>
<b>Loontrekkend</b>	<b>36</b>
<b>Administratief</b>	<b>49</b>
<b>Verplegend</b>	<b>183</b>
<b>Paramedisch</b>	<b>138</b>
<b>Ander</b>	<b>4</b>

In Inkendaal zijn ook 26 medewerkers op **zelfstandige basis** actief (o.a. artsen en kinesitherapeuten).

In onze **ziekenhuisschool** (BuBaO type 5 en het BuSO) zijn 18 leerkrachten actief.

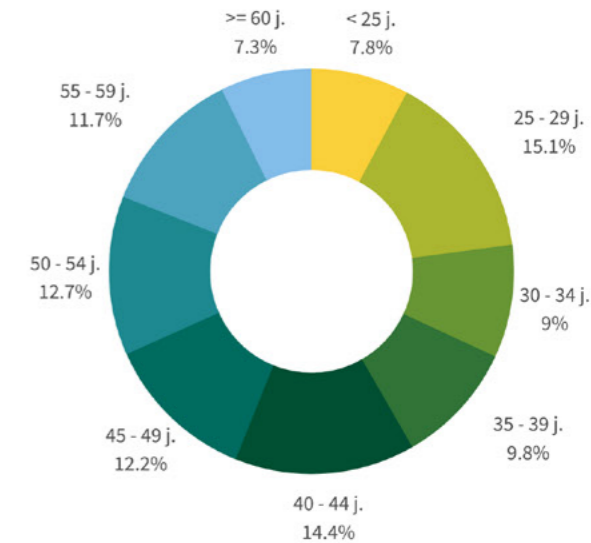
Verder werken er ook medewerkers via **externe instanties**. 13 medewerkers staan via ISS in voor de schoonmaak.

Inkendaal kon in 2020 rekenen op de bereidwillige inzet van 23 **vrijwilligers**.

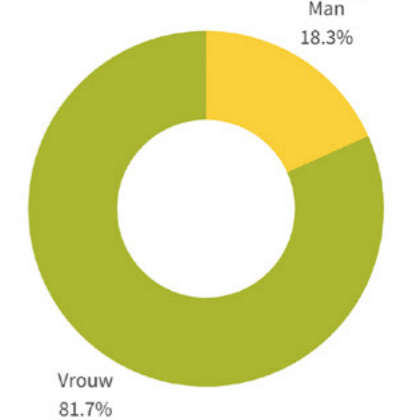
## EEN HART VOOR ONZE MEDEWERKERS

- Interne en externe **opleidingsmogelijkheden**
- **Dag van de zorgmedewerker**
- Keep calm & ...-**verwenweten**
- Digitale nieuwjaarsreceptie met **aperitiefpakket** voor thuis
- **Ekivita**-voordelenkaart
- **Foute kersttruiendag**

## Leeftijdsstructuur



## Man-vrouwverhouding





### **Revalidatieziekenhuis Inkendaal**

Koninklijke Instelling vzw  
Inkendaalstraat 1  
B-1602 Vlezenbeek (Sint-Pieters-Leeuw)  
T 02 531 51 11 | F 02 532 23 66  
info@inkendaal.be | www.inkendaal.be