

- Recht op toevoeging: op uw verzoek voegt de gezondheidszorgbeoefenaar de door u verstrekte documenten toe aan uw patiëntendossier (bv. een door u opgestelde verklaring, een wetenschappelijk artikel). Het gaat hierbij in het bijzonder over uw gezondheidsdoelen en voorafgaande zorgplanning.
- Ook post-mortem kunnen de bij wet vastgestelde nabestaanden inzage vragen in het dossier van hun overleden familielid.

Voor het formulier voor een aanvraag van afschrift of inzage in het patiëntendossier, kan u terecht bij de ombudspersoon of surft u naar onze website, <https://www.inkendaal.be/patient/patientgerichte-aanpak/patientenrechten-en-plichten>.

Uitsluiting van een zorgverlener

De kwaliteitswet van 2022 voorziet dat u als patiënt gezondheidszorgbeoefenaars kunt uitsluiten voor toegang tot uw patiëntendossier. U kan er dus voor kiezen om specifieke gezondheidszorgbeoefenaars de toegang tot uw dossier te ontzeggen (de zogenaamde 'uitsluiting' van de gezondheidszorgbeoefenaar). Deze beoefenaar mag in principe op geen enkele manier nog toegang krijgen tot uw dossier. U mag zo'n uitsluiting aanvragen, ongeacht of er een therapeutische relatie bestaat of bestond. U kan dus ook preventief een uitsluiting aanvragen (bv. wanneer uw ex-partner gezondheidszorgbeoefenaar is).

Als patiënt kan u een uitsluiting schriftelijk aanvragen via het 'Aanvraagformulier uitsluitingen' dat u op onze website vindt (<https://www.inkendaal.be/patient/uw-patientendossier>). U maakt dit formulier over aan onze privacycoach, die de uitsluiting vervolgens registreert en activeert.

7 | Recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer en privacy (art. 10)

- Men moet uw privacy en intimiteit respecteren.
- Men mag informatie over uw gezondheidstoestand niet doorgeven aan derden, tenzij dit door de wet is voorzien.
- Zonder uw toestemming mag bij uw onderzoek of behandeling niemand aanwezig zijn die er beroepshalve niet nodig is.
- Het beroepsgeheim wordt gerespecteerd.

8 | Recht op klachtenbemiddeling (art. 11)

- Bij klachten of problemen met uw zorgverstrekker, over uw behandeling of over de uitvoering van uw rechten als patiënt, kan u terecht bij de ombudspersoon van het ziekenhuis.

- Zowel de patiënt zelf als zijn eventuele vertegenwoordiger of vertrouwenspersoon kan zich wenden tot de ombudsdienst.
- In elk ziekenhuis moet een ombudsdienst aangesteld zijn. Het huishoudelijk reglement m.b.t. de ombudsfunctie kan steeds ingekeken of aangevraagd worden bij het onthaal of de ombudsdienst.

9 | Recht op pijnbehandeling (art. 11bis)

De zorgverlener moet aandacht hebben voor pijn, pijn voorkomen, evalueren, behandelen en verzachten.

Federale commissie 'Rechten van de patiënt'

De Federale commissie 'Rechten van de patiënt' bestaat uit vertegenwoordigers van de patiënten, de zorgverleners, de ziekenhuizen en de verzekeringsinstellingen. Zij moet o.a. de toepassing van de wet betreffende de rechten van de patiënt evalueren, adviezen verlenen, de werking van de ombudsdiensten evalueren en klachten over de werking van een ombudsfunctie behandelen. De FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu verspreidt informatie m.b.t. de patiëntenrechten via de website www.patientrights.be en door uitgifte van een brochure, die u kan verkrijgen in het ziekenhuis.

Voor de gedetailleerde wetgeving verwijzen we naar: www.patientrights.be.

Vertrouwenspersoon vs. vertegenwoordiger

Een **vertrouwenspersoon** is iemand die u bijstaat bij het uitoefenen van uw rechten als patiënt, samen met u of in uw opdracht. Deze persoon kan u bijstaan, maar kan niet in uw plaats beslissen. U kiest uw vertrouwenspersoon zelf. Er zijn geen wettelijke regels rond. Het kan een familielid, vriend of elke andere persoon zijn die u aanwijst.

Een **vertegenwoordiger** is een persoon die uw rechten in uw plaats uitoefent wanneer u hier zelf (tijdelijk) niet meer toe in staat bent. Deze persoon beslist op dat moment in uw plaats. U kan zelf een vertegenwoordiger aanduiden via een formele procedure. Het gaat om een schriftelijk, gedateerd en door de patiënt en diens vertegenwoordiger ondertekend mandaat.

Vragen, klachten of graag meer informatie?

Contacteer de ombudspersoon van Revalidatieziekenhuis Inkendaal via ombudsdienst@inkendaal.be of telefonisch op het nummer +32 (0)2 531 51 23. De ombudspersoon is aanwezig op dinsdag, donderdag en vrijdag. Een persoonlijk gesprek kan steeds na afspraak.



Gids bij de wet op de patiëntenrechten

Editie 2024



Wat zijn uw rechten en plichten als patiënt?

1 | Samenwerkingsplicht van de patiënt met de zorgverstrekker (art.4)

- De zorgverstrekker en patiënt werken samen aan de optimale verstrekking van gezondheidszorg aan de patiënt.
- Van de patiënt wordt verwacht dat hij de zorgverstrekker met respect behandelt en therapietrouw is.
- De zorgverstrekker pleegt in het belang van de patiënt multidisciplinair overleg.
- Indien de patiënt hierom verzoekt wordt ook overleg gepleegd met de naasten aangeduid door de patiënt.

2 | Recht op kwaliteitsvolle dienstverlening (art.5)

- U hebt recht op doelgerichte kwaliteitsvolle zorg, afgestemd op uw behoeften, in functie van de medische kennis en technieken, rekening houdend met uw voorkeur als patiënt.
- Er mag geen onderscheid gemaakt worden van welke aard ook (bv. sociale klasse, nationaliteit, levensovertuiging ...).
- De menselijke waardigheid en het zelfbeschikkingsrecht van de patiënt moeten worden gerespecteerd. Hierbij dient steeds rekening te worden gehouden met de doelstellingen en waarden van de patiënt. De arts kan in dit kader vroegtijdige zorgplanning organiseren.

3 | Recht op vrije keuze (art. 6)

- U kan zelf een zorgverlener kiezen, ook bv. bij doorverwijzing door uw huisarts naar een specialist.
- U heeft steeds het recht om een tweede advies ('second opinion') van een andere zorgverstrekker te vragen.
- U kan steeds en op elk moment uw keuze wijzigen en een andere zorgverlener kiezen.
- In de praktijk kan de vrije keuze in sommige gevallen beperkt zijn, hetzij door de wet (bv. wet op de arbeidsongevallen) of door de organisatie van de gezondheidszorg (bv. slechts één specialist van dezelfde discipline in het ziekenhuis/ afdeling aanwezig).
- U mag de bekwaamheid en beroepservaring van de gezondheidszorgbeoefenaar bevragen en u ervan vergewissen dat deze over verzekeringsdekking en beroepsaansprakelijkheid beschikt.

4 | Recht op informatie (art. 7 en 8)

Welke informatie?

De zorgverlener moet u tijdig op een kwaliteitsvolle wijze all info verschaffen die nodig is over uw gezondheidstoestand, de vermoedelijke evolutie ervan en de behandeling; en dit op een manier die past bij uw bevattingvermogen.

Hoe?

- U moet de informatie in een voor u duidelijke en begrijpelijke taal ontvangen. In principe gebeurt dit mondeling, maar u kan ook vragen om de informatie schriftelijk te bevestigen.
- U kan zich laten bijstaan door een vertegenwoordiger of een vertrouwenspersoon (familielid, vriend) of vragen dat de informatie aan de door u gekozen vertegenwoordiger of vertrouwenspersoon wordt meegedeeld. De identiteit van de vertegenwoordiger of de door u aangeduide vertrouwenspersoon wordt genoteerd in uw patiëntendossier.

U wenst geen informatie?

- U kan er voor kiezen om geen diagnose-informatie te ontvangen. De zorgverlener moet dit respecteren, behalve wanneer dit een kennelijk ernstig nadeel inhoudt voor uzelf en/of anderen (bv. besmettelijke ziekte).
- Anderzijds kan de zorgverlener uitzonderlijk ofwel bepaalde informatie gradueel meedelen of deze tijdelijk weigeren wanneer hij meent dat deze een ernstig nadeel vormt voor uw gezondheid (therapeutische exceptie). In dat geval moet hij een tweede zorgverlener raadplegen, de reden voor zijn beslissing in uw patiëntendossier noteren en de eventueel aangeduide vertrouwenspersoon inlichten.

5 | Recht op toestemming (art. 8)

- Een behandeling kan pas worden gestart of verder gezet nadat u hiervoor uw toestemming hebt gegeven (uitdrukkelijk schriftelijk of mondeling of stilzwijgend) en nadat u grondig werd geïnformeerd. Ze kan worden genoteerd in uw patiëntendossier.
- U kan uw toestemming van één of meerdere voorwaarden laten afhangen.
- Wanneer u een behandeling weigert, moet dit gerespecteerd worden. De zorgverlener moet u wel informeren over de mogelijke gevolgen van uw weigering, mogelijke alternatieven voorstellen en u desgevallend doorverwijzen. Dit wordt genoteerd in het patiëntendossier.

- U kan steeds op uw beslissing terugkomen en zowel uw toestemming als uw weigering herroepen.
- In dringende situaties, wanneer het onmogelijk is om uw toestemming of die van uw vertegenwoordiger te vragen, moet de zorgverlener alle tussenkomsten uitvoeren die hij nodig acht en deze noteren in uw patiëntendossier.

Wilsonbekwame patiënt (*)

Het is mogelijk dat een patiënt omwille van zijn gezondheidstoestand zijn wil niet kan uitdrukken (bv. coma, hersenletsel). Indien hij voorafgaand een positieve of negatieve wilsverklaring heeft opgesteld, op het ogenblik dat hij nog in staat was zijn rechten uit te oefenen, moet de zorgverlener deze wilsverklaring respecteren.

Indien er een voorafgaande zorgplanning was, brengt de vertrouwenspersoon of vertegenwoordiger de gezondheidszorgbeoefenaar hiervan op de hoogte.

(*) Brochure 'Vertegenwoordiging van de patiënt' voor meer informatie.

Ook wilsbekwame patiënten kunnen steeds een positieve of negatieve wilsverklaring opstellen.

Brochure 'Rechten van de patiënt' voor meer informatie.

6 | Patiëntendossier – inzagerecht – recht op afschrift – dossier na overlijden (art. 9)

- U hebt recht op een zorgvuldig bijgehouden en veilig bewaard patiëntendossier.
- U hebt het recht om uw patiëntendossier in te kijken. U kan ook iemand aanduiden (vertegenwoordiger of vertrouwenspersoon) om samen met u of in uw plaats uw dossier in te kijken, daarnaast heeft u ook recht op toelichting bij de inhoud van uw dossier.
- De arts kan de inzage of het afschrift aan een vertegenwoordiger of vertrouwenspersoon weigeren, indien de arts van mening is dat dit nodig is voor de bescherming van het privéleven van de patiënt.
- U, uw vertegenwoordiger of uw vertrouwenspersoon kan een afschrift vragen van uw dossier.
- De voorwaarden, regels en kosten zijn bij wet vastgelegd. Een eerste afschrift is steeds gratis. De zorgverlener heeft 15 dagen tijd om aan uw verzoek gevolg te geven.