



Resultaten van de bevraging "de stem van de patiënt" uitgevoerd tijdens de 10de nationale campagne ter bevordering van de handhygiëne

april 2023 - D200 & D300

inkendaal
revalidatieziekenhuis

WAT & HOE ?

Deze bevraging maakt deel uit van de patiëntenparticipatie m.b.t. het thema handhygiëne.

Over de vragenlijst zelf ...

- 10 vragen vanuit de Federale Overheidsdienst (FOD) Volksgezondheid,
- 49 patiënten namen deel aan de bevraging.

CAMPAGNE HANDHYGIËNE (HH)

80% van de patiënten stelde het op prijs om aangemoedigd te worden om met zorgverleners over HH te praten.

Van deze geïnformeerde patiënten ...

- 18% vroeg uitleg aan een zorgverlener,
- 55% vroeg geen uitleg,
- 27% was al op de hoogte van de campagne.

HANDHYGIËNE VAN DE ZORGVERLENERS

👍 92% van de patiënten zag in de afgelopen 24 uur zorgverleners hun handen ontsmetten.

👍 100% van de patiënten voelde zich gerustgesteld dat het ziekenhuis deelnam aan de nationale HH campagne.



👋 76% van de patiënten zegt de momenten waarop je handhygiëne toepast te kennen.

👋 61% vindt dat ze altijd voldoende hulp en middelen krijgen om zelf handhygiëne toe te passen.

WAT ZOUDEN PATIËNTEN DOEN ALS EEN ZORGVERLENER DE HANDEN NIET ONTSMET VÓÓR EEN ZORGCONTACT ?

- 45% deed niets,
- 22,5% ging rechtstreeks de zorgverlener aanspreken,
- 6% praatte erover met een andere zorgverlener,
- 20,5% wist niet wat te doen,
- 2% had de vraag niet beantwoord,
- 4% zegt dat zorgverleners steeds hun handen ontsmetten

IN REALITEIT ...

16% van de patiënten herinnerde de zorgverlener eraan om zijn/haar handen te ontsmetten.

Van de patiënten die dit deden ...

voelde zich 50% « comfortabel » om de arts aan te spreken en 38% « zeer comfortabel » om dit te doen met andere zorgverlener.

👍 96% dacht dat zorgverleners altijd of meestal handhygiëne toepassen.