

De nieuwe privacywetgeving

Revalidatieziekenhuis Inkendaal neemt de bescherming van uw persoonsgegevens ter harte. Bijgevolg zijn we een voorstander van de nieuwe Europese Verordening, ook wel bekend als de **AVG (Algemene Gegevensbeschermingsverordening)**, betreffende de bescherming van uw persoonlijke gegevens, die op **25 mei 2018** in voege treedt.

Maatregelen

Inkendaal is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die door ons worden opgevraagd en gebruikt. Als verwerkingsverantwoordelijke neemt Inkendaal de maatregelen die waarborgen dat u:

- geïnformeerd blijft over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens en over uw rechten;
- de controle behoudt over de persoonsgegevens die wij verwerken;
- uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens kan uitoefenen (zie privacyreglement).

Privacyreglement

Wij verwijzen u graag door naar het **privacyreglement op onze website** (www.inkendaal.be) waarmee wij u willen informeren waarom en op welke wijze uw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt door Inkendaal. U kan dit privacyreglement ook **inkijken aan het onthaal** van Inkendaal.

Indien u meer informatie wenst over de bescherming van uw gegevens, aarzel dan niet om naar het gedeelte "privacy" van onze website (www.inkendaal.be) te gaan

Wat staat er in het privacyreglement?


Met dit **privacyreglement voor patiënten** willen wij u informeren waarom en op welke wijze uw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt door Inkendaal.

- Welke gegevens wij over u verzamelen
- Waarvoor we uw gegevens nodig hebben (doeleinden)
- Met wie delen wij uw gegevens
- Waar worden de gegevens bewaard en verwerkt
- Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens
- Hoe beveiligen we uw gegevens
- Wat zijn uw rechten als patiënt
- Hoe kan u een vraag of klacht indienen



Wat bij vragen?

In geval van vragen kan u contact opnemen met onze privacycoach:

 Telefonisch: +32 (0)2 531 53 98
(maandag tot vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur)

 privacycoach@inkendaal.be

Indien u vragen of klachten heeft in verband met uw rechten vanuit de AVG kan u het online contactformulier op de website invullen: www.inkendaal.be



E-health en CoZo



Wat is CoZo?

Revalidatieziekenhuis Inkendaal is aangesloten bij CoZo (het Collaboratief Zorgplatform). Dit is een digitaal platform dat patiënten, zorgverleners en zorginstellingen toelaat om **snel en veilig medische gegevens en informatie uit te wisselen** en te delen.

Dit verbetert het zorgproces en gebeurt ten allen tijde met respect voor de rechten van de patiënt.

BETERE ZORG DOOR UITWISSELING VAN UW MEDISCHE GEGEVENS!

Het CoZo-project maakt deel uit van het nationale eHealthproject. Dit project heeft tot doel om op een efficiënte wijze een snelle en veilige elektronische uitwisseling van uw gezondheidsgegevens mogelijk te maken tussen alle zorgverleners die u behandelen in België.

Geïnformeerde toestemming

De geïnformeerde toestemming is de **toestemming die de patiënt zijn zorgverleners geeft** om zijn medische gegevens onderling en beveiligd uit te wisselen, met het oog op een optimale kwaliteit en continuïteit van de zorg.

De geïnformeerde toestemming kan geregistreerd of ingetrokken worden op het eHealth-platform door de patiënt zelf, de huisarts, een behandelende zorgverlener, het ziekenfonds, de apotheek van de patiënt of de opnamedienst van het ziekenhuis.

Registratie gebeurt doorgaans aan de hand van de **elektronische identiteitskaart van de patiënt** en altijd met toestemming van de patiënt.

Therapeutische relatie

Enkel zorgverleners die de patiënt behandelen hebben, **na de geïnformeerde toestemming** van de patiënt, toegang tot zijn medische gegevens.

Een behandelrelatie duurt gewoonlijk tot 15 maanden nadat uw identiteitskaart bij de betrokken zorgverleners werd ingelezen voor een consultatie of opname.

U kunt op elk moment uw geïnformeerde toestemming intrekken en dus de gegevens-uitwisseling stoppen. U kunt ook bepaalde zorgverleners uitsluiten van toegang of vragen om bepaalde informatie niet te delen.

- U kan dit melden aan de opnamedienst van ons revalidatieziekenhuis
- Dit kan via de website van CoZo of eHealth met uw identiteitskaart.

Wie van Inkendaal heeft toegang?

Het plaatsen van documenten op CoZo kan binnen revalidatieziekenhuis Inkendaal enkel **door onze artsen**.

Het raadplegen van uw CoZo dossier kan door al uw zorgverleners die betrokken zijn bij uw zorgverlening.

Inschrijven

- Inschrijven is gratis en kan door uw toestemming te laten registreren in ons revalidatieziekenhuis aan het onthaal.
- U kan ook zelf inschrijven met uw elektronische identiteitskaart op www.cozo.be.

Als u niet wenst dat andere zorgverleners uw medisch dossier kunnen inkijken, kan u weigeren om toestemming te geven. U hoeft geen reden voor deze weigering op te geven. De weigering heeft enkel betrekking op het uitwisselen van medische gegevens in het kader van dit project. Het betekent niet dat u de zorgbehandeling zelf weigert.
- U kan uw toestemming altijd intrekken of een weigering ongedaan maken. U kan dit melden in uw ziekenhuis waar u behandeld wordt of door met uw elektronische identiteitskaart zelf in te loggen op het patiëntenportaal op www.cozo.be.

Meer informatie?

- over het Collaboratief zorgplatform: www.cozo.be
- Over het eHealthplatform van de federale overheid: www.ehealth.fgov.be.
- Op www.cozo.be/contact vindt u een niet-limitatieve lijst van ziekenhuizen en de met hen samenwerkende huisartsenverenigingen die rechtstreeks bij CoZo aangesloten zijn.